

# Medidas que apuntan a la recomposición del sector



Ing. Horacio Nadra  
Presidente de Adeera

Luego de un año tan complejo como lo fue 2020, empezamos uno nuevo con importantes desafíos y objetivos a cumplir en corto y largo plazo.

En esta primera edición de la revista en 2021 queremos compartir la importancia de la actualización tarifaria que comenzó a tratarse tras dos años de congelamiento. Esto es un factor importante para la industria porque genera un marco de previsibilidad y estabilidad que tanto necesitan las empresas para operar con normalidad.

Varias jurisdicciones avanzaron en lo que respecta a la actualización del costo de distribución de energía eléctrica. En este sentido, Adeera jugó un rol fundamental porque participó de manera virtual en las Audiencias Públicas de Tucumán, Mendoza, Salta, San Luis, Chaco, Corrientes y en las correspondientes a Edenor y Edesur convocadas por el Enre. Lo hicimos para defender un funcionamiento sustentable de la actividad y mostrar la necesidad de modificar el Valor Agregado de Distribución (VAD) para que se ajuste a la realidad de la economía.

Las socias de Adeera a pesar de todas las dificultades que atravesaron durante este último tiempo, invirtieron más de 50.000 millones de pesos el año pasado y mucho de eso estuvo destinado a reforzar el suministro en centros de salud y hospitales de todo el país, además de brindar grandes donaciones para enfrentar la pandemia.

Además de la participación en las Audiencias Públicas, la Asociación realizó en varias oportunidades estudios técnicos y piezas de comunicación para difundir la problemática del sector, que se vio fuertemente comprometido por el congelamiento tarifario antes mencionado, pero también por la morosidad en el pago de las facturas, las deudas que tuvieron que contraer con Cammesa, los altos componentes impositivos y la caída de la demanda industrial.

Por otro lado, Adeera continuó con la realización de reuniones con los responsables en Argentina de las principales plataformas de redes sociales para tratar el tema del robo de energía. Tras un exhaustivo proceso de búsqueda de casos, se detectaron y reportaron 1.300 publicaciones de usuarios que ofrecían alterar los medidores y fueron debidamente eliminadas.

La Comisión Directiva también siguió con sus jornadas virtuales para analizar diferentes aspectos claves del sector como los últimos anuncios por parte del Gobierno y los responsables de la Secretaría de Energía. A su vez, las Comisiones Técnicas también organizaron encuentros online con gran convocatoria.

Durante este primer trimestre, Adeera estrechó lazos con diferentes organizaciones como la Unión Industrial Argentina, el Sacme y el Banco Interamericano de Desarrollo. Estas alianzas entre referentes del sector permiten fortalecer la industria y satisfacer la demanda con parámetros de calidad.

En el plano internacional, desde el año pasado, participamos activamente en la creación de una Asociación Latinoamericana de Distribuidores de Energía Eléctrica, próxima a concretarse.

Como siempre, Lúmina cuenta con una sección destinada a las últimas novedades de las distribuidoras asociadas, entre las que se destacan nuevas obras, inversiones, importantes avances tecnológicos para estar más cerca de los usuarios, incorporación de equipamiento, capacitaciones y acciones de responsabilidad social que resultan de gran relevancia dentro sus comunidades.

Esperamos que este 2021 haya comenzado con más tranquilidad para todos. Por lo pronto, desde Adeera continuaremos con nuestro trabajo diario para estar a la altura de las necesidades de los usuarios. ■

## **Editorial**

1\_ Medidas que apuntan a la recomposición del sector

## **Nota de tapa**

Avances claves para el futuro del sector eléctrico

## **Actividades**

9\_ La Comisión Directiva trabaja en los objetivos para 2021

10\_ Adeera federal: la Cooperativa Eléctrica de Río Grande se incorporó como socia

11\_ La Asociación expuso en una jornada de seguridad de Adelat

12\_ Adeera debatió sobre los desafíos del sector junto a la UIA

13\_ Alianzas estratégicas con organismos claves

14\_ Continúa la exitosa campaña para frenar la oferta de robo de energía

15\_ La Asociación y el Sacme realizaron una interesante jornada técnica

## **Eventos**

16\_ Importante: CLADE 2021 fue cancelado

17\_ Adeera, Enel y Fiuba impulsaron el encuentro "Mujeres en la energía"

## **Regional**

18\_ El presidente de Adeera disertó en la Reunión de Altos Ejecutivos de la CIER

## **Asociadas**

20\_ La empresa presentó un proyecto innovador de realidad virtual

22\_ Medidores inteligentes: se proyecta una inversión de 10 millones de dólares

23\_ Continúan los trabajos para mejorar la calidad del servicio en CABA y GBA

24\_ 2020 fue el año de la digitalización y 2021, el de "Grid Blue Sky"

25\_ Más de 10 mil familias son parte de la cadena de valor de la compañía

26\_ Santa Fe gestionó 2.500 millones de pesos en el primer trimestre del año

27\_ La distribuidora recertificó la norma de calidad ISO 9001

28\_ La empresa concretó importantes inversiones en 2020

30\_ Plan de obras para llevar electricidad al noroeste cordobés

31\_ La distribuidora expuso en la Feria Virtual Smart Cities 2020 de Latinoamérica

32\_ Importante lanzamiento de la nueva página web

33\_ Normas ISO: la empresa ratificó su compromiso con la calidad del servicio

34\_ Exitoso convenio para reforzar el suministro en verano

35\_ Tratamiento del arbolado público: uno de los ejes centrales en la gestión ambiental

36\_ Nueva estructura tarifaria para los próximos 5 años

37\_ Comenzó la construcción de una Estación Transformadora en Virasoro

38\_ La distribuidora apunta a la digitalización del servicio

40\_ Obras transformadoras en General Roca y Villa Regina

42\_ Continúa con éxito el programa "Conectados hacia el futuro"

44\_ Trabajadores esenciales en momentos esenciales

45\_ Colaboración con las comunidades en el Plan de Vacunación contra el COVID-19

46\_ Parque solar comunitario: un hito en la industria energética

47\_ Normas de Calidad: la cooperativa superó exitosamente la Auditoría de Recertificación

## PERSONAL DE **adeera**

GERENTE: **Ing. Claudio Bulacio**  
cbulacio@adeera.org.ar

ASESOR: **Ing. Luis E. Álvarez**  
lalvarez@adeera.org.ar

ASISTENTE: **Jorgelina Petragrani**  
Adeera@adeera.org.ar

ADMINISTRACIÓN: **Mariano Balderrama**  
mbalderrama@adeera.org.ar

ÁREA CONTABLE: **Gustavo Ramati**  
gramati@adeera.org.ar

COMUNICACIÓN:  
comunicacion@adeera.org.ar

RELACIONES CON LOS MEDIOS:  
prensa@adeera.org.ar

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN:  
DCV Carolina Pirrone  
caropirrone@gmail.com · +54 9 221 511 0007

IMPRESIÓN:  
LatinGráfica S. A.

PROPIETARIO DE LA PUBLICACIÓN:  
Asociación de Distribuidores de  
Energía Eléctrica de la República Argentina

Tacuarí 163, 8º Piso,  
C1071AAC, Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
Tel./Fax: (54 11) 4331-0900  
adeera@adeera.org.ar | www.adeera.org.ar

Registro de la propiedad intelectual N° 342782

Los artículos firmados reflejan exclusivamente la  
opinión de sus autores. Su publicación no implica  
que Adeera comparta los conceptos allí vertidos.

DIRECTOR EDITORIAL  
**Horacio Nadra**

EDITOR RESPONSABLE  
**Comisión Directiva**

COMITÉ DE REDACCIÓN  
**Comisión de Comunicación y Prensa  
de Adeera**

### COMITÉ HONORARIO

PRESIDENTE  
**Horacio Nadra**  
EDET

VICEPRESIDENTE 1º  
**Eduardo Maggi**  
EDENOR

VICEPRESIDENTE 2º  
**Juan Carlos Blanco**  
EDESUR

VICEPRESIDENTE 3º  
**Luis Giovine**  
EPEC

VICEPRESIDENTE 4º  
**Mauricio Caussi**  
EPESF

SECRETARIO 1º  
**Fernando Pini**  
EDES

SECRETARIO 2º  
**Neil Arthur Bleasdale**  
EDEMESA

PROSECRETARIO  
**Esteban Pérez Elustondo**  
EDEA

TESORERO  
**Francisco Zambón**  
EPEN

PROTESORERO  
**Walter Faraco**  
Grupo Cooperativas Pcia. de Bs. As



# Avances claves para el futuro del sector eléctrico



**Como resultado de las Audiencias Públicas, varias distribuidoras socias de Adeera comenzaron a actualizar el costo del servicio luego de dos años de congelamiento. Esto genera una mayor estabilidad e impulsa inversiones que garantizan el camino a la sustentabilidad del sector.**

El 2020 fue un año atravesado por desafíos complejos para todos. La industria eléctrica se vio fuertemente afectada por la caída en la demanda de energía y por las pérdidas económicas que conlleva el congelamiento tarifario y otras medidas que tuvieron el foco en el apoyo de los usuarios más vulnerables, pero que fueron interpretadas de forma errónea por quienes se encontraban en condiciones de afrontar el pago de las facturas.

A pesar del difícil contexto, las distribuidoras aunaron esfuerzos para llevar a cabo con normalidad proyectos, obras y actividades que resultan fundamentales para brindar un servicio de calidad y apoyar a las comunidades donde operan. Es así que entre todas las empresas invirtieron más de 50.000 millones de pesos en 2020.



Exposición del Ing. Claudio Bulacio, gerente de Adeera, durante la Audiencia Pública de Edesa.

Adeera mantuvo un rol activo y participó en todas las audiencias públicas para asentar su posición de ajustar los costos a la realidad económica del servicio para permitirle a las distribuidoras realizar las inversiones necesarias para acompañar el crecimiento de la demanda.

Además, la Asociación dio a conocer las dificultades que atraviesan las empresas en este momento. Lo hizo a través de comunicados de prensa que fueron acompañados con informes técnicos para respaldar los argumentos con datos concretos.

#### ACTIVA PARTICIPACIÓN EN AUDIENCIAS PÚBLICAS

Desde 2020 y durante 2021, Adeera, a través de la representación de su gerente, Ing. Claudio Bulacio, asistió de forma virtual a las audiencias públicas de Tucumán, Mendoza, Salta, San Luis, Chaco, Corrientes y en las correspondientes a la jurisdicción nacional. Las reuniones tuvieron como punto central evaluar la actualización del costo del servicio de distribución de energía eléctrica de las distribuidoras de las provincias mencionadas.

El objetivo de la presencia de la Asociación en las audiencias es promover el desarrollo y mejoramiento de la distribución de la energía eléctrica, representar a las distribuidoras ante los organis-

mos oficiales, públicos y privados y prestar asesoramiento e información a sus asociados.

**A lo largo de los años, Adeera ha participado en más de 120 audiencias públicas en todo el país, lo cual subraya el compromiso de la Asociación con la sociedad y con el sector.**

Bulacio destacó en las jornadas que se llevaron a cabo en enero y febrero la importancia de defender un funcionamiento sustentable de la actividad de distribución de energía y señaló: ***“Las distribuidoras deben tener la oportunidad de contar con tarifas justas y razonables que les permitan obtener ingresos suficientes para cubrir los costos operativos e impuestos”***. Se refirió también a la necesidad de una tarifa que permita la *“viabilidad económica y financiera de las distribuidoras”*; es decir, la que posibilite hacer frente al mantenimiento e inversiones (pago de salarios, insumos, materiales y mano de obra), para brindar un servicio de calidad.

*“No hay actividad económica sustentable si no se reconocen sus verdaderos costos”*, remarcó el directivo y agregó que resulta necesario recomponer el Valor Agregado de Distribución ajustándose a la realidad de la economía, en los términos y condiciones de la normativa de aplicación.

## ACCIONES DE COMUNICACIÓN FRENTE AL ESCENARIO ECONÓMICO

Adeera tuvo un rol activo desde el punto de vista de la comunicación con la finalidad de dar a conocer la problemática que enfrenta el sector desde el inicio de la pandemia. Informó sobre las complicaciones que generan medidas como la extensión del congelamiento tarifario y la suspensión de los cortes de servicio por falta de pago.

En los comunicados se remarcó que el congelamiento se produce en un contexto con una inflación acumulada del 80 %, de la cual el servicio eléctrico no es responsable, pero que sí impacta directamente en los aumentos de los costos de la prestación.

Además de las complejidades que trae aparejado el congelamiento tarifario, la situación de las distribuidoras se vio aún más comprometida por la pandemia por la morosidad en el pago de las facturas, las deudas que se vieron obligadas a contraer con Cammesa, la falta de actualización del Valor Agregado de Distribución (VAD), los altos componentes impositivos y la reducción de

“No hay actividad económica sustentable si no se reconocen sus verdaderos costos”, remarcó el Ing. Claudio Bulacio, gerente de Adeera.

la demanda industrial que no logró compensarse con el aumento del consumo hogareño.

Adeera considera fundamental poner en conocimiento de los usuarios estas problemáticas para apelar a la conciencia de todos al momento del pago de la factura. Tanto es así que uno de los mensajes fue de apoyo a los sectores más vulnerables acompañado con un pedido de pago a las personas con capacidad de hacerlo.



Los comunicados de Adeera fueron difundidos por medios nacionales, locales y especializados en energía.

**Audiencias Públicas para la adecuación Tarifaria de Transición 2021**  
**EDENOR / EDESUR**

**09:48**  
BULACED CLAUDIO  
OSCAR

### Conclusiones

La inversión en redes debe ser constante en el tiempo para sostener y mejorar la calidad con la que se presta el servicio.

Para ello los ingresos de las distribuidoras, se deben ajustar a la realidad de los costos, tanto en magnitud como en oportunidad.

La experiencia indica que congelar tarifas impacta negativamente en la cantidad y duración de los cortes y recuperar luego la red es mucho más costoso.

Todo este proceso debe establecer un nivel de tarifas que asegure la sustentabilidad del servicio.

**ENRE**  
ENTIDAD NACIONAL REGULADORA DE ENERGÍA

**Secretaría de Energía**

Adeera disertó en la audiencia para promover el funcionamiento sustentable del sector.

Por este motivo fue importante resaltar que, a pesar de operar con tantas dificultades, también realizaron la gran cantidad de obras para mantener la calidad del servicio, acompañar la demanda y fortalecer el abastecimiento a hospitales y centros de salud. Es así que entre todas las empresas invirtieron más de 50.000 millones de pesos en 2020.

#### APORTES TÉCNICOS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SECTOR

Adeera siempre hizo hincapié en la importancia de acompañar las necesidades de los sectores más vulnerables. Por este motivo presentó una propuesta integral de mejora de aplicación de la Tarifa Social que está disponible en el sitio web de la Asociación y que promueve dos valores promedios fijos a subsidiar mensualmente por hogar, diferenciados por regiones.

Esta propuesta pretende hacer más equitativa la distribución de los subsidios, ya que actualmente todos los usuarios están subsidiados, independientemente de su capacidad económica.

La tarifa social se estimó en base a un rango objetivo de reducción de la incidencia del gasto energético sobre los ingresos. En los barrios populares se promueve la extensión del servicio público, su financiación y el subsidio comunitario hasta la instalación del servicio público individual.

Entre todas las empresas invirtieron más de 50.000 millones de pesos en 2020.

Por otro lado, realizó un informe sobre la incidencia de las tarifas de energía en los ingresos de los hogares ya que la pandemia por Covid-19 generó grandes cambios en la economía de las familias.

El estudio indicó que el gasto en energía (electricidad, gas de red y GLP) fue de alrededor de \$2.670 durante 2020. En este sentido, cabe señalar que las facturas promedio de electricidad fueron de \$1.774. Este consumo se vio claramente reducido debido al congelamiento tarifario.

Es importante destacar que 61% de los hogares gastan menos de 5% de sus ingresos en energía. Los hogares que destinan más de 10% al pago de boletas se redujo de 18 a 11%, y entre quienes gastan de 5 a 10%, el valor se ubicó en 28%. ■





La Comisión Directiva abordó temas asociados a las distribuidoras, Cammesa y medidas de la Secretaría de Energía.

## La Comisión Directiva trabaja en los objetivos para 2021

Las autoridades de la Asociación continuaron con la realización de encuentros virtuales para poner en común importantes metas y proyectos, con el objetivo de promover el buen funcionamiento del sector y mantener el mismo nivel de dedicación.

En las reuniones que mantuvieron los directivos de Adeera se abordaron temas asociados a las distribuidoras de energía eléctrica, a Cammesa y a las principales medidas tomadas por la cartera de Energía.

Entre los ejes analizados se destacan el control de las condiciones de seguridad del SADI, la implementación de la resolución N° 40/2021 de la Secretaría de Energía de la Nación que estableció el “Régimen Especial de Regularización de Obligaciones” y el “Régimen Especial de Créditos” para empresas distribuidoras de energía eléctrica agentes del MEM.

Por otro lado, los profesionales mencionaron el estado de situación de la nueva Asociación de Distribuidoras Eléctricas de América Latina. En

este caso, Adeera forma parte de la Mesa B dedicada a la “estructura” de la organización como, por ejemplo, los requisitos para participar y los distintos tipos de membresía.

Esta asociación de nivel regional representativa del sector de la distribución eléctrica busca impulsar una correcta calidad de los mercados de electricidad en la región y una gestión óptima y coordinada de los sistemas de distribución.

Por último, hablaron sobre los recientes anuncios por parte del Gobierno y los responsables de la Secretaría de Energía en lo referido al congelamiento tarifario, a la desdolarización de tarifas y otros temas que influyen directamente en las empresas socias. ■



# La Asociación expuso en una jornada de seguridad de Adelat

Contó con la presencia de empresas que forman parte de la próxima Asociación De Distribuidoras de Energía Eléctrica Latinoamericanas (Adelat) y fue organizada por Enel Distribución Chile.



Representantes de Adelat analizaron el comportamiento humano de los operadores ante distintos factores externos, la gestión de los datos de seguridad y la gestión con empresas contratistas.

El evento, que se realizó el viernes 19 de marzo de manera virtual, tuvo 85 asistentes y comenzó con las palabras de bienvenida de Ramón Castañeda, gerente general de Enel Chile.

A continuación, Macarena Morgaz, coordinadora del grupo de trabajo de Adelat, comentó los avances de la Asociación De Distribuidoras de Energía Eléctrica Latinoamericanas y sus principales objetivos.

La jornada estuvo organizada en dos bloques. En el primero, Osvaldo Rolando, socio de Adeera,

expuso sobre el comportamiento humano de los operadores ante distintos factores externos. Lo acompañó en el panel Harley Albuquerque, gerente corporativo de Neoenergía, quien habló de la Innovación aplicada a la seguridad.

En el segundo bloque participaron Enrique Gamboa de ElectroDunas para analizar la gestión de los datos de seguridad y Pedro Vergara de Enel Chile para compartir información relacionada a la gestión con empresas contratistas. ■

# Adeera debatió sobre los desafíos del sector junto a la **UIA**

La Unión Industrial Argentina organizó una reunión virtual para analizar la situación que atraviesa el rubro y proponer alternativas de mejora e innovación.

El gerente de la Asociación, Ing. Claudio Bulacio, participó del encuentro como miembro del Departamento de Energía de la entidad industrial.

Dos temáticas fueron las principales durante la jornada virtual: la extensión del congelamiento

tarifario y el proyecto “Low Carbon & Circular Economy Business Action in the Americas”.

El primer tópico se llevó a cabo a través de exposiciones de referentes de Adeera y Ageera que hablaron sobre los argumentos que impulsaron la difusión de los comunicados de prensa publicados en enero.

El segundo eje, estuvo atravesado por el lanzamiento oficial del proyecto el pasado 14 de enero. Se trata de una plataforma para hacer negocios y desarrollar relaciones de valor añadido B2B entre proveedores de tecnologías bajas en carbono de la Unión Europea y empresas que buscan soluciones sostenibles en Argentina, Brasil, Chile y Colombia. ■

Adeera participa de los encuentros como miembro del Departamento de Energía de la Unión Industrial Argentina.



Reunión virtual para hablar sobre el congelamiento tarifario y el proyecto “Low Carbon & Circular Economy Business Action in the Americas”.

# Alianzas estratégicas con organismos claves

La Asociación mantuvo productivos encuentros con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).



El BID compartió experiencias en supervisión de proyectos de energía mediante tecnologías innovadoras como los drones.

Esta unión entre referentes del sector permite fortalecer la industria y satisfacer la demanda de energía eléctrica con parámetros de calidad.

En función a las actividades que Adeera lleva adelante con diversos organismos multilaterales, se organizó junto con el Banco Interamericano de Desarrollo un taller dedicado a los operadores técnicos de las distribuidoras asociadas. La finalidad principal fue debatir sobre las mejores herramientas tecnológicas para la supervisión de proyectos de energía.

Durante el seminario se compartieron las experiencias en supervisión de proyectos de energía mediante tecnologías innovadoras como los drones.

Leopoldo Montañez, asesor operacional del BID, habló del contexto de la utilización potencial de este tipo de equipos en infraestructura de energía, sus principales usos, los beneficios y limita-

Los especialistas debatieron sobre herramientas tecnológicas para la supervisión de proyectos de energía.

ciones, los costos estimados, la regulación y la seguridad que necesitan.

El presidente de Adeera, Ing. Horacio Nadra, expuso en la apertura de la reunión que contó con más 20 participantes. Por parte del BID también estuvieron presentes Augusto Bonzi Teixeira y Edwin Malagon Orjuela.

La virtualidad permitió más que nunca reforzar los vínculos con empresas nacionales e internacionales debido a la cercanía que se genera en las reuniones, las cuales se pueden realizar con una mayor frecuencia. ■

# Continúa la exitosa campaña para frenar la oferta de **robo de energía**

Se lograron eliminar 1.800 publicaciones en redes sociales de usuarios que ofrecían alternativas para “reducir el consumo de energía” de forma ilegal.

Las comisiones técnicas de Comunicación y Pérdidas, en conjunto con la Comisión Directiva y el área de legales de las distribuidoras, trabajan desde hace meses para hacerle frente a la problemática del robo de energía.

Una de las medidas que tomaron fue la búsqueda de casos violatorios de las normas de distribución y facturación eléctrica en las principales plataformas de las redes sociales. Para ello, mantuvieron permanentes reuniones con los responsables en Argentina de estas redes a fin de hacer hincapié en las consecuencias que acarrearán estas “publicidades engañosas” ya que lo que ofrecen es un delito que genera principalmente un grave riesgo para la seguridad de las personas y un perjuicio en el servicio eléctrico en su conjunto.

Luego de los acuerdos, se inició un exhaustivo proceso de detección de casos y, hasta el mo-

mento, se reportaron alrededor de **1.800 publicaciones** de usuarios que ofrecían alterar los medidores y fueron debidamente eliminadas. En dichos posteos prometían “reducir el consumo de luz” o “disminuir el monto de la factura eléctrica”, pero en realidad lo que hacían eran prácticas ilegales que están penadas por la ley. **La única forma para lograr un ahorro en el consumo es a través de la adopción de prácticas en pos de la eficiencia energética.**

Además, las distribuidoras constantemente realizan inspecciones para verificar si existen pérdidas no técnicas. Por ejemplo, Edesur recientemente detectó un caso de un usuario que hizo conexiones clandestinas desde el tablero de luz del edificio que habita hasta su departamento y, por este hecho, fue condenado a cuatro meses de prisión. Edelap, por otro lado, durante un operativo nocturno detectó maniobras de fraude eléctrico en diferentes locales comerciales de La Plata y en todos los casos se labraron actas, se retiraron las conexiones peligrosas y se realizó la pertinente denuncia penal.

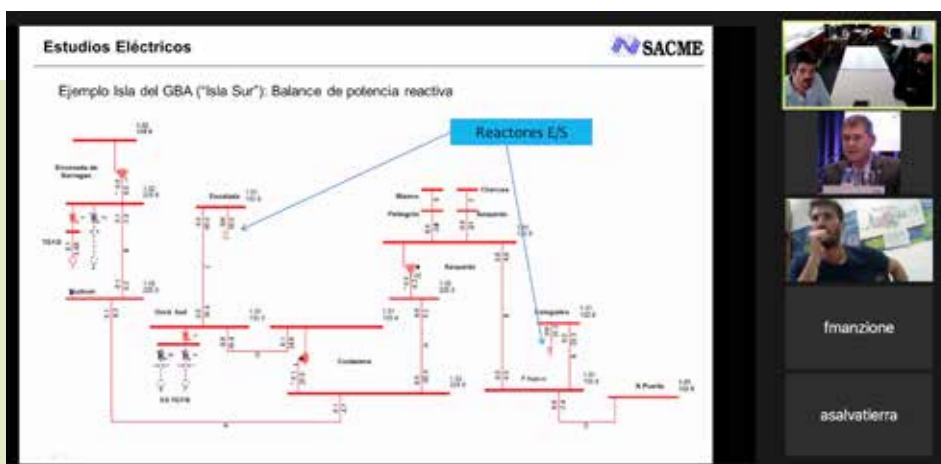
Las conexiones clandestinas exponen la integridad física tanto del oferente como del consumidor y genera una afectación que influye directamente en las instalaciones de la red de distribución, en los hogares y en el medio ambiente. Es importante destacar que cuando se habla de “hurto de energía” no se refiere a los casos de lugares de bajos recursos, si no en locales y hogares de personas con capacidad económica suficiente pero que deciden incurrir en este tipo de delito. ■



Ejemplo de publicación sobre manipulación de medidores en redes sociales.

# La Asociación y el Sacme realizaron una interesante jornada técnica

El objetivo fue analizar con destacados especialistas herramientas para promover el mejor desempeño del sector eléctrico.



Exposición del Sacme durante la jornada técnica.

Adeera y la Sociedad Anónima Centro de Movimiento de Energía (Sacme) convocaron a representantes de la industria a participar de una jornada de nivelación teórica. La finalidad principal fue presentar al sector técnico de las asociadas los requerimientos o estudios eléctricos que deben contemplarse para diseñar islas eléctricas que permitan la recuperación de la demanda.

Contó con la intervención de Alberto Mezio de Emsa, coordinador del grupo de trabajo, y con la participación de Alejandro Salvatierra y Fernando Manzione, gerente general y gerente general adjunto de Sacme, respectivamente.

Las exposiciones estuvieron a cargo de los especialistas del Sacme Fernando Pintar, subgerente de Estudios y Estadística, y Alejandro Magalotti,

subgerente de Operación. Brindaron información sobre la generación del área, sus posibilidades de arranque en negro y cargas críticas.

Además, mencionaron los estudios necesarios para la verificación del funcionamiento de las islas eléctricas y destacaron la importancia de la capacitación de los operadores. Por último, compartieron con las presentes recomendaciones de mantenimiento y ensayos sobre equipos de potencia, comunicaciones y sistemas.

El Sacme es el centro de control desde donde se efectúa la coordinación, supervisión y operación del sistema de generación, transmisión y subtransmisión de la red de energía eléctrica de alta tensión de la ciudad de Buenos Aires y su área metropolitana (GBA). ■

# Importante:

## CLADE 2021 fue cancelado

El IV Congreso de las Américas de Distribución Eléctrica fue suspendido debido a las recomendaciones sanitarias que rigen actualmente en la provincia de Salta.



El Sacme presentó los estudios eléctricos que deben contemplarse para diseñar islas eléctricas que permitan la recuperación de la demanda.

El Comité Técnico del CLADE 2021 informa que los trabajos técnicos aprobados para esta ocasión serán considerados especialmente en el Congreso Internacional de Distribución Eléctrica (CIDEL Argentina 2022). Se trata de uno de los encuentros internacionales más relevantes sobre distribución eléctrica y tendrá lugar en Buenos Aires en septiembre del próximo año.

ADEERA y CACIER lamentan la cancelación del evento debido a los protocolos existentes por Covid-19. El congreso de alto nivel académico se

iba a llevar adelante del 12 al 14 de abril en el Centro de Convenciones de la ciudad de Salta.

Los organizadores consideran que lo más importante en este momento es la salud y la seguridad de todos los participantes. Por eso esperan poder contar con la presencia de todos los autores y demás especialistas del sector el año que viene para poder compartir experiencias y reforzar alianzas estratégicas, que son indispensables para contribuir al desarrollo de la industria. ■



# Adeera, Enel y Fiuba impulsaron el encuentro “**Mujeres en la energía**”

El evento virtual tuvo como objetivo principal visibilizar el rol de las mujeres en el sector eléctrico.

El encuentro “Mujeres en la energía” se realizó el viernes 19 de marzo y se inició con un homenaje a **Elisa Bachofen**, la primera ingeniera argentina y de la región, quien finalizó su carrera en la Universidad de Buenos Aires en 1918.

Alejandro Martínez, decano de la Facultad de Ingeniería de la UBA, dio a conocer el busto de Bachofen que se encuentra en la sede Paseo Colón de la facultad. Se sumó al reconocimiento, Verónica Saldaño, gerente de Recursos Humanos de Edet, quien se refirió al rol de la mujer en el sector eléctrico.

Luego, se abrió un panel dedicado a la industria eléctrica argentina de la mano de mujeres que tiene roles de liderazgo y que se destacan en sus ámbitos:

- Gabriela Rijter, directora de energías renovables y vicepresidente de la Asociación de Mujeres en Energías Sustentables (AMES),

quien se refirió a la transición energética en la Argentina.

- Martha Molinaro, gerente de distribución de Edemsa, quien compartió información y proyectos relacionados a la generación distribuida.
- Agustina Skiarski, alumna avanzada de la carrera de Ingeniería Eléctrica, contó cómo se proyecta la carrera hacia el futuro.
- Soledad Manín, interventora del Enre, disertó sobre la confluencia entre el regulador y el regulado, como así también la protección de los derechos humanos de los usuarios.

Carlos Ferrara, responsable de sostenibilidad de Enel Argentina, se refirió a la política de diversidad del Grupo Enel y mencionó la importancia de reconocer el liderazgo de las mujeres para promover una mayor equidad de género y una mayor operatividad empresarial.

Alejandro Martínez, decano de la Facultad de Ingeniería de la UBA, dio a conocer el busto de Elisa Bachofen que se encuentra en la sede Paseo Colón de la facultad.



# El presidente de Adeera disertó en la **Reunión de Altos Ejecutivos de la CIER**

El evento se organizó bajo el lema “Sector eléctrico latinoamericano: desafíos y oportunidades”.



La reunión de Altos Ejecutivos es el evento anual más importante de la CIER.



El presidente de Adeera fue especialmente invitado para debatir en el panel dedicado a la “Separación del negocio de distribución de la comercialización de energía”.

La edición N° 55 de la RAE reunió a las máximas autoridades de las empresas que conforman la Comisión de Integración Energética Regional.

La reunión de Altos Ejecutivos es el evento anual más importante de la CIER. Se trata de una actividad académica que permite reflexionar y analizar acerca de los temas más relevantes que inciden en el desenvolvimiento de la industria, como así también brindar soluciones que permitan atender adecuadamente una demanda cada vez más exigente.

En esta ocasión, el presidente de Adeera, Ing. Horacio Nadra, fue especialmente invitado para debatir en el panel dedicado a la “Separación del negocio de distribución (infraestructura) de la comercialización de energía”. Lo acompañaron el presidente de Abradee, Marcos Madureira, y profesionales del sector de Portugal, Colombia y El Salvador.

Otras temáticas desarrolladas a lo largo de las jornadas incluyeron expectativas tras la pandemia global, proyectos sobre integración energética y comercio internacional de energía, aplicación de nuevas tecnologías para el sector e información sobre las últimas tendencias en energías renovables no convencionales. ■

# noticias de las asociadas

# La empresa presentó un proyecto innovador de **realidad virtual**

Esta iniciativa permite lograr, a través de tecnología de vanguardia, la mejora de la capacitación y de los estándares de seguridad del personal.

A finales del 2018, Edenor inició una exploración de nuevas tecnologías que fueran capaces de potenciar la manera en que los técnicos aprenden y validan sus conocimientos, en esta oportunidad, en aspectos relacionados a la seguridad.

En un ámbito de aula, las formaciones son sencillas de explicar. Sin embargo, hay otras que implican una vivencia práctica del participante que las realiza. Actualmente, esas formaciones se ven

beneficiadas por un nuevo abordaje pedagógico como es la realidad virtual. Esta experiencia tiene como objetivo que, en la simulación, el participante valide prácticas de trabajo seguro con riesgo eléctrico a través de una experiencia vivencial.

Previo a desarrollar la solución para este nuevo abordaje pedagógico, se realizó una prueba piloto con un ejercicio para testear a más de cien técnicos y supervisores. Esta prueba fue clave para medir la efectividad y los aspectos de adopción de esta nueva tecnología a utilizar.

## LA EXPERIENCIA VIRTUAL

El proyecto está basado en lograr una experiencia comfortable con el participante. De esta manera un facilitador proyecta un video introductorio y adicionalmente una sensibilización de trabajo seguro integrado a la tarea. Así, durante una misma jornada donde se realizan diferentes chequeos necesarios para completar la habilitación o capacitación, el participante puede validar sus conocimientos virtuales de trabajo seguro con riesgo eléctrico.

Mediante los dispositivos de realidad virtual, el participante se sumerge en un mundo que recrea escenarios similares a los que desarrollan en sus tareas cotidianas. Solo basta con colocarse el casco, tomar los joysticks y seguir las instrucciones que guían toda la experiencia.



Las prácticas con realidad virtual fueron validadas por técnicos de Edenor.



Escenario virtual de trabajos en la vía pública.

Los distintos tutoriales orientan al participante en todo momento sobre los trabajos que se tienen que realizar y que objetivos cumplir. Además, cuentan con un tutor virtual durante todo el recorrido. El tiempo que dura la experiencia radica en la cantidad de testeos que el participante deba cumplir según su perfil técnico.

El simulador establece parámetros sobre la información que registra en base a los puntos débiles y fuertes del desempeño de cada participante. Luego envía los resultados a los sistemas de gestión de Edenor que permiten canalizar todos los datos.

La sustentabilidad de la información digital le permite a la compañía no sólo evaluar la performance del personal sino generar acciones capaces de mejorar la cultura de la seguridad.

### **BENEFICIOS Y CONTRIBUCIONES**

El proyecto de realidad virtual logró potenciar la mejora continua de la compañía por incorporar un diferencial en las formaciones actuales y tradicionales que se llevan adelante. Además, esta forma de aprendizaje mejora el proceso evalua-

tivo y contribuye a perfeccionar el modelo de habilitación de riesgo eléctrico y la automatización de procesos.

Con esta nueva herramienta se asimilan los contenidos de una forma más efectiva y en la mitad del tiempo que una capacitación bajo los medios convencionales. Esto optimiza la eficiencia operacional y canaliza los exámenes de habilitación de riesgo eléctrico en un mismo lugar.

Del proyecto en general formaron parte equipos interdisciplinarios especializados del área operativa, recursos humanos y con el apoyo de tecnología, sobre la base de 1.000 horas de desarrollo. Desde su lanzamiento a mediados del año pasado, ya participaron más de 1.000 de los 3.000 técnicos y supervisores que están alcanzados por este proceso.

Esta iniciativa permite lograr, a través de tecnología de vanguardia, la mejora de la capacitación y de los estándares de seguridad del personal, de una manera eficiente e integrada a las necesidades operativas, que redundan en un mejor servicio para los clientes. ■

# Medidores inteligentes: se proyecta una inversión de 10 millones de dólares

En la actualidad tiene más de 3.100 y planea instalar otros 50.000 en los próximos 5 años.



Instalación de medidor inteligente a un cliente de grandes demandas.

La instalación de estos medidores permite avanzar hacia una red eléctrica más inteligente con la integración de tecnología avanzada para la transmisión de la información. Asimismo, la lectura remota permite conocer el comportamiento de consumo y el estado del servicio, lo que incrementa la precisión en la facturación y mejora la eficiencia operativa.

El beneficio más importante es la evaluación online en tiempo real del comportamiento de consumo de energía de cada cliente. Esto facilita la posibilidad de planificar, proyectar la demanda y tener control sobre lo que se abona en cada factura.

El medidor inteligente es un dispositivo electrónico que reemplaza al medidor actual. Registra múltiples parámetros de la energía eléctrica y cuenta con autonomía para hacer análisis y emitir alarmas frente a desvíos en el nivel de calidad y consumo. Cuenta con un módulo de comunicaciones para transmitir de forma remota todos los registros a un centro de monitoreo.

Se estima que en los próximos 5 años Edenor podrá controlar el 50 % de la energía que distribuye a través de estos medidores, lo que requiere de la instalación de más de 50.000 medidores adicionales.

Durante 2020, se instalaron 3.100 medidores inteligentes, en su mayoría a grandes clientes del sector industrial. Actualmente la distribuidora lleva a cabo una segunda etapa de instalación en los demás segmentos de clientes, para así desarrollar una arquitectura informática integrada.

Edenor lleva invertidos más de USD 1 millón desde el inicio del proyecto en 2018 y prevé invertir USD 10 millones durante los próximos 5 años.

Para poder telegestionar los medidores inteligentes y poder obtener información del consumo y estado de estos, se usa la red 3G/4G de telefonía móvil con conexiones dedicadas a la red de Edenor. Conjuntamente para conectar dispositivos de medición, la compañía utiliza tecnología de NB-IoT (Narrow Band) de prestadores de telefonía móvil para bajos anchos de banda y bajo consumo de energía. ■

# Continúan los trabajos para mejorar la **calidad del servicio en CABA y GBA**

Gracias a estas inversiones, que suman alrededor de 800 millones de dólares en los últimos cinco años, se han reducido cerca de 55% los cortes.

Edesur trabaja en importantes obras de mejora con el fin de potenciar la red de distribución eléctrica en todos los barrios de su área de concesión.

En el Barrio 9 de Enero de la localidad de Esteban Echeverría, la empresa realiza obras en la red de distribución de baja y media tensión y desarrollará un aumento de potencia a 500 KVA que elevará la calidad del servicio para más de 600 clientes.

En el Barrio Araceno del Municipio de Almirante Brown, Edesur también trabaja en la red de baja y media tensión y llevará a cabo un aumento de potencia a 315 KVA para el beneficio de unos 400 usuarios.

Mientras tanto, en la Ciudad de Buenos Aires se construyó un nuevo centro de transformación en Colombres al 700, se finalizaron tareas de mejora sobre la red de distribución y se puso en servicio un nuevo transformador de 500 KVA. Más de 600 usuarios tendrán una mejora directa en la calidad del suministro.

También en CABA se terminó un nuevo centro de transformación en Arriola al 100, con la colocación de un nuevo transformador de 1.000 KVA, para beneficio de unos 800 clientes.

Además, durante todo el 2020 la compañía normalizó el servicio en 7.415 hogares en barrios vulnerables. De esta manera, 33 barrios fueron favorecidos con obras de infraestructura eléctrica gracias a la incorporación de equipos de alta

tecnología que garantizan el correcto funcionamiento eléctrico y les proporcionan seguridad y tranquilidad dentro de sus viviendas.

Desde el inicio de la Revisión Tarifaria Integral de 2016 la distribuidora bajó 55% los cortes en toda su área de concesión. Esto fue gracias a inversiones por 826 millones de dólares, desde 2016 hasta 2020. Toda esta información sobre mejora en la calidad de servicio está verificada y auditada ante el Ente Nacional Regulador de la Electricidad (ENRE) y la Comisión Nacional de Valores. ■



Aumento de potencia a 500 KVA en el Barrio 9 de Enero de la localidad de Esteban Echeverría

# 2020 fue el año de la digitalización y 2021, el de “Grid Blue Sky”

Edesur mejoró la atención comercial a través de canales digitales y actualmente trabaja en un nuevo modelo operacional que implica una red más conectada para beneficio de todos los usuarios.



Supervisión de una de las obras de Edesur.

Con el desafío de la pandemia, Edesur aceleró la digitalización. Potenció la atención comercial a través de canales digitales y realizó proyectos de atención individual a la población sensible de asistencia, como son los adultos mayores.

Además, desarrolló campañas con tutoriales sobre los trámites digitales más realizados, para que el cliente pueda entender rápidamente cómo realizarlos. Algunos ejemplos son los relacionados al plan de pago, objeciones de lectura y pago de factura.

La atención en sus canales digitales se incrementó 55% respecto de 2019 y la interacción aumen-

tó 100%, lo que permitió más rapidez y efectividad en la resolución de incidentes. Mientras tanto, los reclamos comerciales bajaron 40% frente al año anterior.

Para el 2021, la empresa seguirá con la profundización de este cambio cultural, que permite una atención más rápida, ágil y una mayor cercanía con los clientes. En este sentido, Edesur implementará un nuevo modelo operacional llamado “Grid Blue Sky”, en concordancia con los demás países donde Enel opera el servicio de distribución. Implica una red más conectada, fuerte, resiliente y digital para beneficio de todos los usuarios. ■



# Más de **10** mil familias son parte de la **cadena de valor** de la compañía

La base de trabajo de la distribuidora es esencialmente PYME: unas 400 empresas pequeñas y medianas, en su mayoría ubicadas en Capital Federal y el conurbano bonaerense.

Edesur genera trabajo de calidad para unas 10 mil familias entre empleo directo, contratistas y proveedores de bienes y servicios. Todos ellos integran la cadena de valor que aporta todos los días para la mejora de la red eléctrica.

La distribuidora tiene una base de trabajo que es esencialmente PYME ya que cuenta con unas 400 empresas pequeñas y medianas para las actividades diarias. El 84% de las mismas se encuentran ubicadas en Capital Federal y el conurbano bonaerense.

En 2020 la empresa inyectó 25.907 millones de pesos en la economía real de la Argentina, aún con las dificultades del congelamiento tarifario. Este monto fue destinado a remuneraciones, materiales, servicios e inversiones. En este importe no se cuentan impuestos, depreciaciones, intereses ni compra de energía.

En otras palabras, Edesur destinó alrededor de 70,98 millones de pesos por día o 49.290 por minuto para sostener la cadena de valor que se extiende en AMBA, Córdoba, Santa Fe, Mendoza, Catamarca, Salta y Entre Ríos. ■



Adrián, de La Bulonera del Sud.

# Santa Fe gestionó 2.500 millones de pesos en el primer trimestre del año

El objetivo es incorporar obras eléctricas, servicios y equipamiento para reforzar la infraestructura energética de su territorio.

La Empresa Provincial de la Energía de Santa Fe gestionó durante 2021 casi 200 licitaciones y concursos públicos. El presidente de Epe, Mauricio Caussi, dijo que estas obras *“significan plasmar en hechos una premisa fundamental de trabajo que nos planteó el gobernador de la provincia Omar Perotti, de poner en agenda los procesos de inversión, para sostener la infraestructura eléctrica de la jurisdicción”*.

Sobresalen las gestiones como Epe Digital, que tiene como objetivo contar con una empresa más dinámica y cercana a sus usuarios. Para ello in-

corporó nuevas tecnologías con el fin de monitorear procesos e información en línea para reducir gestiones manuales y redistribuir el capital humano en trabajos que generen mayor valor.

El programa Epe Social tiene como finalidad abordar de forma integral y coordinada las problemáticas sociales de los municipios y comunas de la provincia. El titular de la distribuidora expresó: *“Estamos haciendo una gran inversión en barrios populares, que necesitan una provisión segura, con la infraestructura adecuada e incorporando a santafesinas y santafesinos al sistema comercial de la empresa, con tarifa social”*.

*“También se iniciaron una importante cantidad de obras eléctricas que mejorarán la infraestructura del sector productivo rural, a través de la construcción y remodelación de líneas de media y baja tensión, en los distintos departamentos de nuestra provincia”*, agregó Caussi.

Con una inversión que supera los 800 millones de pesos, en este primer trimestre del año, la empresa lanzó la construcción de la estación transformadora *“Catamarca”* en el macrocentro de Rosario e inició las gestiones para construir un nuevo vínculo de alta tensión en la zona oeste de esa ciudad. ■



El presidente de Epe Santa Fe, Mauricio Caussi, destacó las obras de la empresa.

# La distribuidora recertificó la norma de **calidad ISO 9001**

Reafirma el compromiso de la compañía de trabajar bajo estándares de calidad internacionales y auditables.



Edelap superó con éxito la auditoría llevada adelante por el IRAM.

Edelap superó con éxito la auditoría llevada adelante por el IRAM para el mantenimiento de la certificación de calidad ISO 9001 sobre la prestación del servicio de distribución de energía eléctrica.

La misma incluye la atención al usuario, la lectura y facturación, el mantenimiento y la operación de la red, el resguardo de la seguridad en la vía pública y su plan operativo de emergencia.

La empresa certificó por primera vez esta norma en 2005 y la ha mantenido desde entonces. Las

auditorías son oportunidades para someter a evaluación externa todos los procesos alcanzados.

Esta recertificación confirma que la distribuidora lleva adelante con calidad las actividades mencionadas como facturar los consumos de energía de los usuarios y resolver las contingencias que afecten al servicio, al mismo tiempo que respeta y cumple los lineamientos de esta norma de alcance mundial. ■

# La empresa concretó importantes inversiones en 2020

Edelap finalizó el año con un importante plan de 1.000 millones de pesos en obras que permiten mejorar y ampliar el servicio eléctrico en toda su área de concesión.

El gerente general de Edelap, Marcelo Corda, manifestó: *“Las inversiones forman parte de un plan de trabajo que presentamos a la provincia de Buenos Aires y se realizaron en coordinación con los distintos municipios de toda el área de concesión en que presta el servicio la empresa”.* *“Permiten mejorar la calidad del servicio que reciben los usuarios, incluyendo hogares, comercios, industrias, centros de salud y otros servicios públicos presentes”,* agregó.

Entre las obras más importantes se encuentra la construcción de la **Subestación Bavio**. Emplazada en General Mansilla (Ruta 54 km 8), partido

de Magdalena, que cuenta con una capacidad instalada de 15 MVA que permite cubrir el crecimiento de la demanda de electricidad. Además, mejora la confiabilidad y la operación de las redes para los usuarios vinculados a la industria láctea de la zona, así como otras actividades productivas, junto a todos los usuarios del partido de Magdalena y de la zona sur de La Plata.

El plan también incluyó la ampliación de las redes troncales de Media Tensión entre las que se encuentran el tendido de 22 km de líneas de 33 kV para vincular la Subestación City Bell (Camino Belgrano y 465) con la Subestación Kaiser



Principales obras de la compañía durante 2020.

(Ruta 2 y 515) lo que permite mejorar el suministro de toda la zona norte del partido de La Plata.

A su vez, se montaron nuevas líneas de 13,2 kV en Ringuelet, Gorina, Arturo Segui, La Loma y Parque Sicardi (La Plata), en Punta Lara (Ensenada), en Los Talas (Berisso) y en General Mansilla (Magdalena) para vincular la nueva Subestación Bavio, así como en la localidad de Brandsen.

En total se instalaron 12 nuevas redes de Media Tensión que permiten mejorar la calidad de servicio en todas las localidades y otorgar mayor versatilidad al sistema encargado de distribuir energía eléctrica a dichos sectores y zonas aledañas.



Subestación Bavio, emplazada en General Mansilla (Ruta 54 km 8), partido de Magdalena.

Con el fin de mejorar las redes y reducir el impacto de tormentas fuertes en el servicio se implementaron dos planes sobre las redes troncales de Media Tensión que abastecen a la zona: el plan de recambio de 200 postes de madera por columnas de hormigón y un fuerte plan de poda y despunte que incluyó más de 65.000 intervenciones sobre el arbolado ubicado sobre la traza de estos tendidos.

Respecto a las obras en la red encargada de distribuir la energía eléctrica desde los tendidos troncales hasta los distintos barrios, se instalaron más de 400 nuevos transformadores para aumentar la capacidad instalada y se renovaron y ampliaron los tendidos de Baja Tensión encargados de llevar la electricidad desde dichos nodos hasta cada usuario individual.

En el marco de la emergencia sanitaria la empresa relevó 100 puntos de suministro y realizó obras relacionadas con la provisión de energía para centros de salud y hospitales de campaña en las distintas localidades entre los que se encuentran: el Hospital San Juan de Dios, Hospital Ricardo Gutiérrez, Hospital Subzonal Ramos Mejía, UPA Nro 6 en La Plata, la Clínica San Andrés y

la Clínica Mosconi en Berisso y los Hospitales de campaña montados en todo los partidos.

En cuanto a la operación, y por tratarse de un servicio público esencial, la empresa readecuó sus esquemas de trabajo y llevó adelante obras de ampliación y mantenimiento. Desde su Centro Operativo, trabajó las 24 horas con las recomendaciones oficiales de prevención y las medidas de seguridad eléctrica, para preservar la salud de los trabajadores y de toda la comunidad.

Por otro lado, la distribuidora amplió las opciones de atención a través de vías no presenciales, ya que incorporó servicios como “Edelap Te llama” a su Oficina Virtual (plataforma en la que pueden realizarse más de 20 gestiones relacionadas con el servicio online) y Edelap Whatsapp (221 6160116).

Durante el año, suscribió un acuerdo de colaboración con la prestataria del servicio de distribución de agua (ABSA), a través del cual se relevaron los suministros eléctricos de 53 pozos y estaciones de bombeo, como parte del trabajo en conjunto entre ambos servicios públicos. ■

# Plan de obras para llevar electricidad al **noroeste cordobés**

Se trata de un programa que la empresa lleva adelante junto al Gobierno de la provincia.



En 2021 Epec llevó a cabo obras de provisión de energía eléctrica en los parajes Piedritas Blancas y El Saucecito.

Epec desarrolla hace más de diez años un plan de obras para el norte y oeste cordobés, que incluye el acceso a la electricidad para todos los habitantes de la zona, incluso para aquellos que viven en parajes lejanos. Lo realiza en conjunto con el Gobierno de la provincia de Córdoba.

En el marco de este plan, en 2021, Epec llevó a cabo dos obras de provisión de energía eléctrica. La primera en el paraje Piedritas Blancas, donde habitan cinco familias; la segunda, en el paraje El Saucecito, en el que viven siete familias más.

A partir de estas obras, los habitantes de los dos parajes tienen acceso a la electricidad y pueden mejorar su calidad de vida.

El Plan de Obras del Norte y Oeste Cordobés es un programa integral que busca generar solu-

ciones concretas a problemas locales en las zonas más postergadas de la provincia y atender a las necesidades de sus habitantes en temáticas como viviendas, caminos, salud y educación.

Es un programa integral que busca generar soluciones concretas a problemas locales en las zonas más postergadas de la provincia y atender a las necesidades de sus habitantes en temáticas como viviendas, caminos, salud y educación.

Además, las acciones de este proyecto, que depende de la Secretaría del Norte y Oeste Cordobés, perteneciente al Ministerio de Desarrollo Social, están dirigidas a fomentar el acceso igualitario a servicios esenciales, como el agua y la electricidad y a promover el desarrollo socio productivo en toda la provincia. ■

# La distribuidora expuso en la **Feria Virtual Smart Cities 2020** de Latinoamérica

Especialistas de la empresa disertaron sobre experiencias exitosas en la implementación de estrategias inteligentes en los sistemas de distribución.

Epec participó de la Segunda Feria Virtual Smart Cities Latam 2020, que tuvo lugar en noviembre, con un stand virtual en el salón de exposiciones y por medio de tres disertaciones.

La Universidad Nacional de Córdoba organizó la participación local en este evento que reunió a expertos del mundo académico, empresas innovadoras y Gobiernos de América Latina.

Epec expuso distintas experiencias desarrolladas en estos últimos años, en relación al eje temático “Infraestructura Urbana Inteligente de la Provincia de Córdoba”. Los temas presentados fueron:

- **Generación distribuida:** la experiencia de gestión de 135 usuarios generadores y una potencia instalada de 1 MW, que posiciona a Epec como una empresa líder en este mercado.
- **Medición inteligente:** el esquema de implementación de la medición en grandes usuarios y centros de distribución MT/BT.
- **Red de distribución Inteligente de Epec:** propuestas para administrar recursos eléctricos distribuidos en la red.



Epec tuvo un stand virtual en la Feria Smart Cities Latam 2020.

En el stand virtual, la empresa ofreció material de difusión sobre sus proyectos en temas como movilidad eléctrica, sistema de gestión de normas internacionales, mapas de servicios, redes inteligentes de distribución y proyectos inteligentes.

La feria virtual, que además fue la sede del IX Congreso Internacional de Municipios y Servicios Públicos, se constituyó como una importante oportunidad para trabajar en el desarrollo de proyectos sustentables e innovadores en la región, en los que Epec se encuentra a la vanguardia. ■

# Importante lanzamiento de la **nueva página web**

A través de la renovada oficina virtual sus usuarios podrán realizar trámites, pagos y pedir turnos para ser atendidos en forma telefónica cuando le quede cómodo.

Edea lanzó su nueva página web con un diseño renovado con el objeto de brindar mayor comodidad a sus usuarios para la realización de trámites y pagos, poniendo a disposición de los interesados toda la información necesaria para llevarlos a cabo de manera ágil y eficiente.

Desde la nueva plataforma virtual [www.edeaweb.com.ar](http://www.edeaweb.com.ar) los usuarios podrán en el momento que le resulte más cómodo y desde cualquier lugar donde se encuentren, descargar y pagar facturas, revisar los consumos de los últimos 12 meses, solicitar un turno para realizar los trámites de manera telefónica, adherir al débito automático y realizar reclamos por inconvenientes técnicos en el servicio eléctrico.

A través de su nueva página web Edea, empresa perteneciente al grupo Desa, dará a conocer diariamente las obras de mantenimiento que se llevan a cabo en los distintos barrios, y la consecuente programación de cortes de energía.

La renovación de la página demandó casi dos años de arduo trabajo y fue llevada adelante por personal de Edea con el aporte de especialistas locales en materia de diseño e informática.

Para acceder al sitio sólo hay que ingresar el número de cuenta o bien del DNI, y puede ser navegada desde cualquier dispositivo con acceso a Internet con una lectura clara de sus contenidos en las distintas variantes. ■



Desde la nueva plataforma virtual los usuarios podrán descargar y pagar facturas y revisar los consumos, entre otros.



# Normas ISO: la empresa ratificó su compromiso con la calidad del servicio

La distribuidora recibió las auditorías realizadas por el IRAM y logró la recertificación de las normas ISO 9001 y 14001 para la totalidad de los procesos que lleva a cabo en su área de concesión.



Edemsa certifica la calidad de sus procesos bajo normas ISO hace 20 años.

Edemsa reafirmó su compromiso de dos décadas de trabajo bajo estándares de calidad internacionales ya que superó con éxito el proceso de auditorías ejecutadas en modalidad presencial y a distancia.

Los expertos del IRAM indagaron sobre los procesos de la distribuidora y finalmente definieron que la empresa cumplía los requisitos para recertificar la norma de calidad ISO 9001:2015, que permite medir el progreso hacia la mejora continua y el desempeño de una empresa, y la 14001:2015, que demuestra el compromiso asumido hacia la protección del medio ambiente.

La distribuidora mendocina percibe las auditorías externas como una oportunidad para someterse al escrutinio especializado y, desde ese punto de partida, implementar sus mejoras constantes.

Edemsa brinda electricidad a más de 440.000 clientes y, para ello, cuenta con un equipo conformado por 707 colaboradores, más el personal de sus empresas contratistas. Todas estas personas trabajan con responsabilidad para distribuir energía de forma limpia y eficiente en un área de concesión de 109.908 km<sup>2</sup>. ■

# Exitoso convenio para reforzar el suministro en verano

La distribuidora realizó un trabajo en conjunto con organismos del estado provincial, comunas y municipios para el reforzamiento de la cobertura eléctrica en los destinos turísticos de la provincia.

Como resultado de la reapertura del turismo regional en la zona norte del país, se esperaba un verano con mucha afluencia de turistas a las villas veraniegas de la provincia de Tucumán.

En este contexto, se llevó adelante la firma de un convenio entre la empresa, los ministerios de Desarrollo Productivo y del Interior, el Ente Tucumán Turismo, el Ente Único de Control y Regulación de los Servicios Públicos de Tucumán y las principales villas turísticas de la provincia.

El objetivo del convenio consistió en el compromiso entre todas las partes por mantener un fluido manejo de información y colaboración para poder tener una temporada turística exitosa, con un servicio óptimo y con una rápida y eficaz respuesta ante determinados inconvenientes.

El convenio, que tuvo vigencia entre los meses de diciembre a abril, responde al trabajo y compromiso de Edet por mejorar la calidad de vida de los tucumanos.

Por parte de la distribuidora, el compromiso asumido fue:

- Reforzar la capacidad de respuesta durante la temporada de verano;
- Establecer guardias permanentes durante ese período;
- Establecer y agilizar los canales de comunicación entre las partes para el cumplimiento de los objetivos del presente convenio;
- Restablecer de modo preferente los servicios vinculados a prestaciones esenciales. ■



Convenio firmado entre la distribuidora y organismos del estado provincial, comunas y municipios.

# Tratamiento del arbolado público: uno de los ejes centrales en la **gestión ambiental**

El objetivo es poder armonizar la difícil convivencia entre el arbolado público y las líneas de distribución de energía eléctrica, dos servicios esenciales de la **infraestructura urbana**.

La empresa desarrolló el “Programa de Gestión Arbórea Sustentable”, que consta de un eje técnico que aborda la gestión de la poda y otro enfocado en la Responsabilidad Social Empresaria. El desarrollo de este programa llevó a la distribuidora a celebrar acuerdos con distintas instituciones. Con el Inta se realizó un convenio que derivó en la elaboración del Manual de Manejo Arbóreo Sustentable, que describe las técnicas y equipamiento necesario para realizar una poda correcta.

A su vez, se firmó otro convenio con la Universidad Nacional de Tucumán con el objetivo de elaborar la “Guía de Arbolado de Tucumán”. Promueve el concepto de “el árbol adecuado en el sitio correcto” y es utilizada por la empresa y tomada como referencia por los municipios y comunas de la provincia.

En la guía se abordan distintas dimensiones del arbolado:

- Beneficios y problemas del arbolado.
- Arbolado y calentamiento en el Gran San Miguel de Tucumán.
- Criterios de selección.
- Establecimiento y manejo del arbolado.
- Árboles y servicios. Particularidades del servicio eléctrico.
- El alumbrado público y los árboles.
- Régimen jurídico del arbolado público urbano.



Para conocer la guía ingresar a [www.guiadearbolado.com.ar](http://www.guiadearbolado.com.ar)

- Las especies de árboles de Tucumán.
- El árbol en el paisaje.
- Arriba de los árboles urbanos: plantas epífitas y parásitas.
- Aves y arbolado urbano en el Gran San Miguel de Tucumán.

En el capítulo 5 se tratan los servicios públicos como parte de la infraestructura urbana y su compleja convivencia con la denominada “infraestructura verde”. Se incluyen las normativas municipales y las especificaciones técnicas y de seguridad para los distintos servicios (gas, agua, energía, etc.). ■

# Nueva estructura tarifaria para los próximos 5 años

Edet lleva adelante un plan de inversiones por 9.700 millones de pesos, aplicó cambios en el cuadro tarifario e hizo énfasis en la tarifa social eléctrica para familias vulnerables.

En diciembre de 2020 se llevó a cabo la Audiencia Pública para pronunciarse respecto de la Revisión Tarifaria Integral. En ella, hubo una importante participación que incluyó a diferentes sectores de la comunidad, partes interesadas y particulares.

A partir de allí, se definió un nuevo cuadro tarifario, una nueva estructura tarifaria, un nuevo

régimen de calidad de servicio, una Tarifa Social Eléctrica para familias vulnerables y un plan de obras de inversión por más de 9.700 millones de pesos.

Con la intención de asistir a los usuarios residenciales en condiciones de vulnerabilidad, se implementó un régimen de Tarifa Social Eléctrica (TSE), que consiste en un descuento directo de

la distribuidora sobre la tarifa vigente, que alcanza aproximadamente a 700.000 tucumanos.

También se determinó una nueva estructura tarifaria para clientes residenciales que permite una mejor comprensión del consumo facturado, más previsibilidad y estabilidad en el cargo por uso de la red eléctrica. El mismo está basado en el promedio de consumo de los últimos 12 meses. De esta manera, se determinaron cuatro categorías con montos fijos preestablecidos correspondientes al uso de red.

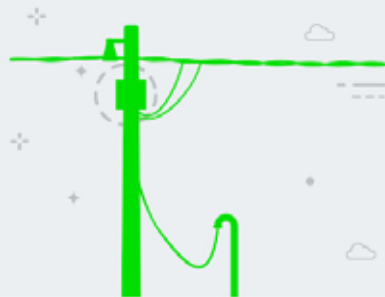
Esta nueva estructura tarifaria redundará en beneficios para los clientes permitiéndoles, además, mejorar sus hábitos de consumo y ser más eficientes en relación al mismo. ■

## Plan de Inversiones en Distribución 2021 a 2025

**5 Estaciones de Rebaje Nuevas de 33/13,2 KV**  
(Delfín Gallo, Famaillá, Arcadia, Villa Clodomiro Hileret, Alberdi II)

**203 km de Líneas aéreas y subterráneas de Media Tensión (MT)**

**575 km de Líneas aéreas y subterráneas de Baja Tensión (BT)**



**450 nuevas subestaciones transformadoras MT/BT**

**250 mejoras en subestaciones transformadoras MT/BT**

**Reposición de 23.000 postes en MT y BT**

**Reposición de 2500 cajas de distribución en BT**

**Adquisición de Transformadores de Distribución MT/BT (102 MVA)**

Plan de obras de inversión por más de 9.700 millones de pesos.

# Comenzó la construcción de una Estación Transformadora en Virasoro

La Dirección Provincial de Energía de Corrientes inició la obra de la estación San Alonso que mejorará la calidad del servicio de la ciudad.

Con una inversión de más de 14 millones de pesos, este proyecto ampliará la potencia del servicio eléctrico en Virasoro. También alimentará al futuro Parque Industrial de la localidad y distribuirá el suministro eléctrico generado por la Central de Biomasa.

Además, se construirán todas las bases de equipos de potencia de alta, media y baja tensión y una base de hormigón armado para el apoyo del transformador de potencia de 30 MVA. ■

Actualmente la empresa realiza, entre otros trabajos, la colocación de pavimento o calzada de hormigón y las bases del campo de 132 kV. La ET se construye en las inmediaciones de la Central Térmica San Alonso, sobre la Ruta Nacional 14.

La instalación tiene unas dimensiones aproximadas de 100 metros de largo y 70 metros de ancho, con una superficie total de 7.000 metros cuadrados.

La obra incluye todo lo necesario para la puesta en servicio de la casilla de comandos: bases y columnas de hormigón, mampostería de ladrillo, techo, pisos, instalaciones eléctricas, sanitarias, canales y otros materiales claves.



Construcción de la ET 132/33/13,2 kV San Alonso en la localidad de Virasoro.

# La distribuidora apunta a la **digitalización** del servicio

Edesa desarrolla actualmente acciones tendientes a automatizar y mejorar la experiencia del usuario a través de la implementación de nuevos servicios de gestión online.



El Mapa de Incidencias Web permite consultar de manera online el estado de servicio en toda la provincia.

Para mejorar la calidad de atención a los usuarios, Edesa cuenta con diferentes herramientas:

## MAPA DE INCIDENCIAS WEB

La empresa lo implementó en la web <https://www.edesa.com.ar/incidencias/> para que usuarios puedan consultar de manera online el estado de servicio en toda la provincia. La plataforma implica la vinculación de diversos sistemas de la empresa y todas las actualizaciones se pueden ver en línea, de manera automática.

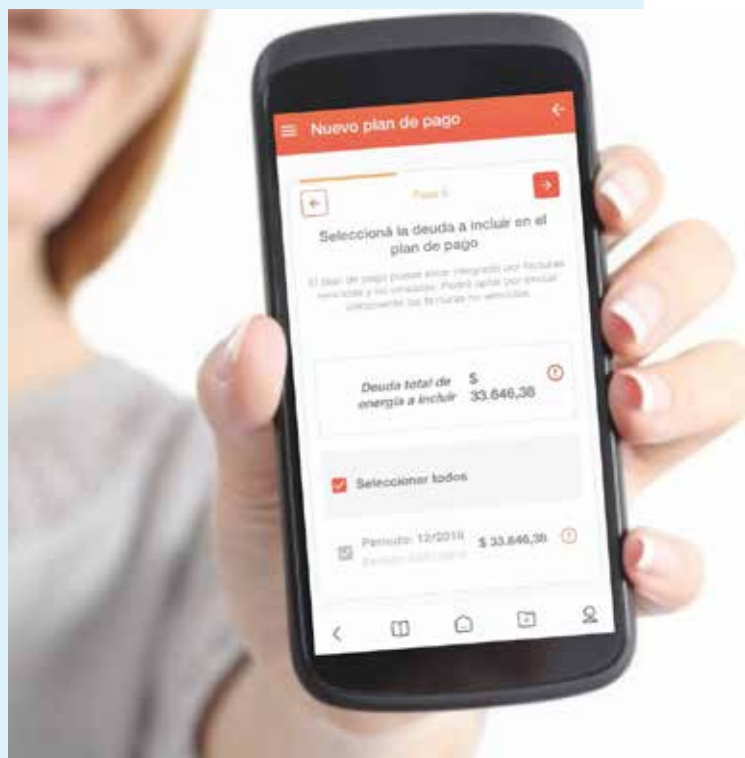
- **Sistema de Gestión de Incidencias Open-SGI:** permite analizar de manera eficiente los procesos inherentes a la red de distribución de energía eléctrica a través de diferentes módulos (recepción de reclamos, gestión de avisos y de equipos de trabajo, consultas de gerenciamiento y evaluación de proyectos).
- **Sistema para Redes Eléctricas (SIPRE):** es un sistema de información geográfico que posibilita satisfacer los requerimientos regulatorios y el control de los índices de calidad de la compañía.
- **Sistema de Gestión Comercial-SGC v.10:** abarca todas las etapas del ciclo comercial, desde la lectura de los medidores, la facturación de los consumos, la gestión de la cobranza y finalmente el tratamiento de deuda.

La plataforma permite entonces al usuario realizar consultas por número de suministro (NIS), para saber si el mismo se encuentra afectado por incidencias en baja, media o alta tensión, o por trabajos programados por ampliación y/o renovación en la red eléctrica.

También permite consultar el estado del servicio eléctrico en toda la provincia y se puede filtrar la búsqueda por localidad, barrio o distrito. De esta manera se obtienen datos sobre el total de usuarios sin suministro por incidencias o cortes programados, detalle de la subestación/alimentador afectado, motivo del corte o incidencia y horario estimado de normalización del servicio. Además, la plataforma posibilita realizar consultas sobre datos históricos de usuarios sin servicio eléctrico por fecha.

#### PLAN DE REGULARIZACIÓN DE DEUDA

Edesa lo puso en marcha para que los usuarios que no han podido afrontar el pago de su servicio durante la pandemia puedan regularizar su situación en base a sus posibilidades. Para ello existen diferentes opciones de financiación como 6 cuotas sin interés, 12 cuotas con tasa pasiva de interés del Banco Nación y 18 cuotas con tasa activa de interés del Banco Nación.



Edesa tiene diferentes opciones de financiación para aquellos usuarios que no han podido afrontar el pago de su servicio durante la pandemia.

Los interesados pueden realizar simulaciones del plan de pago a través del Bot de Edesa y generar planes de pago de manera automática y a medida a través de la Oficina Virtual en edesa.com.ar, la app MI Edesa o mediante el Asesor Virtual del número de Whatsapp 387 549 2222. También se puede realizar con el Chat Bot Web, por Telegram a @EdesaBot o por Facebook Messenger a @edesasalta, disponibles las 24hs.

En el caso de aquellas personas que adeudan un número mayor de facturas vencidas y/o posean planes de pagos, deberán enviar un mail a [tramitescomerciales@edesa.com.ar](mailto:tramitescomerciales@edesa.com.ar) para solicitar un la financiación de su deuda.

De esta manera, la empresa busca que los usuarios puedan regularizar su situación con la distribidora al ofrecer opciones de financiación accesibles, a medida y de gestión automática. ■

# Obras transformadoras en General Roca y Villa Regina

Edersa invertirá más de \$80.000 millones para mejorar el escenario de distribución eléctrica en dos de las ciudades más importantes dentro de su área de concesión.

El objetivo de la empresa rionegrina es mejorar la capacidad de abastecimiento, la calidad eléctrica y los estándares en materia de seguridad pública. Además, estas obras ofrecerán amplios beneficios tanto para el sector comercial como para el industrial y el frutícola.

En General Roca, Edersa energizó durante los primeros días de marzo el alimentador troncal "Mitre", que se convirtió en el distribuidor con mayor capacidad de carga de toda la ciudad. El ingeniero Avelino Montupil, gerente de Planificación y Desarrollo de la empresa manifestó: "Las obras rea-

lizadas permitirán asegurar el abastecimiento de energía al centro y macrocentro de Roca".

Las obras (alimentadores "Mitre y "Sarmiento") consisten en el recambio total de las redes de media tensión fundacionales por nuevas líneas compactas, con cables aéreos protegidos de última tecnología (tipo Spacer). "Además de garantizar el suministro en el epicentro comercial y administrativo de la ciudad, mejoraremos la calidad de servicio en toda la zona y tendremos un gran respaldo para aliviar los alimentadores que abastecen los sectores periféricos. Así, mejoraremos la calidad de



Edersa realizará el recambio total de las redes de media tensión fundacionales por nuevas líneas compactas.





La empresa lleva adelante grandes proyectos en General Roca y Villa Regina.

*servicio en toda la ciudad, más aún en días de inclemencias climática”, enfatizó Montupil.*

El plan es integral dado que también se concretarán mejoras sustanciales en los alimentadores “Alsina” y “Flor del Valle”, que abastecen el macrocentro y un sector rural importante para la zona. La capacidad de los alimentadores se incrementará en 50% cada uno cuando se ejecuten todas las etapas del proyecto.

El paquete de obras, coordinado con la secretaría de Energía de la Provincia, incluye la construcción de una nueva línea de media tensión entre General Roca y Paso Córdova, un barrio que se extiende en ambos márgenes del río Negro y que se abre a futuro con enorme potencial. Se llevará este nuevo alimentador a lo largo de 11 kilómetros por la calle lateral de la ruta provincial 6. El objetivo es mejorar la prestación actual del servicio en toda la zona, y a futuro el proyecto se pensó con capacidad suficiente para abastecer toda la extensa región rural circundante y llegar a interconectar las localidades de El Cuy y Cerro Policía.

En Villa Regina, Edersa ejecuta una obra eléctrica fundamental porque cubre el crecimiento

futuro de la demanda comercial, administrativa y residencial del centro urbano de esa ciudad, además de asegurar la capacidad de transporte al Parque Industrial local.

La distribuidora rionegrina construye un nuevo tendido de ternas compactas, con líneas en 13,2 kV y en 33 kV desde la Estación Transformadora local. El tendido recorrerá calles medulares de la ciudad para acompañar el crecimiento del consumo residencial y comercial, y llegará hasta el Parque Industrial, donde inyectará energía a las fábricas locales y se transformará también en un nuevo nodo de abastecimiento para la localidad de Chichinales y Valle Azul, escenario importante para la fruticultura de la zona.

Las obras ofrecerán grandes beneficios para miles de vecinos de la localidad, para los comercios céntricos y para la industria en general, dado que reemplazará un antiguo tendido eléctrico por uno de nueva tecnología. Este proveerá una mayor confiabilidad en el servicio e incrementará la capacidad disponible y los niveles de seguridad. ■

# Continúa con éxito el programa “Conectados hacia el futuro”

La empresa apunta a fortalecer la educación de los jóvenes, con alianzas y trabajo conjunto con instituciones públicas y privadas.

Edesal firmó un convenio con el Ministerio de Educación de San Luis para fortalecer la formación de los estudiantes de escuelas técnicas. El ministro de Educación, Andrés Dermechkoff, y el gerente general de la distribuidora, Gustavo Avendaño, se comprometieron a planificar y ejecutar acciones que ayuden a facilitar la transición entre el ámbito escolar y el mundo del trabajo. El convenio tiene por finalidad el aprovechamiento de los recursos del Ministerio y de Edesal

para el desarrollo educativo y socioeconómico de toda la provincia. Las prácticas estudiantiles se llevarán adelante con los protocolos establecidos por Covid-19 y en esta primera etapa estarán destinadas a alumnos del último año de escuelas técnicas con orientación en energía.

## BECAS JÓVENES SOBRESALIENTES

Edesal otorgó para este ciclo lectivo becas para el inicio de la carrera universitaria a 12 jóvenes de San Luis. Durante 2020, con instancias evaluativas online, más 290 estudiantes secundarios de diferentes regiones educativas de la provincia participaron de la selección de la Beca Jóvenes Sobresalientes.

Consisten en una ayuda económica para el inicio de la carrera universitaria y se distribuyen con un criterio equitativo entre los estudiantes por su trayectoria académica. Diez becas fueron otorgadas para estudiantes de la co-



Edesal expone en sus oficinas comerciales las producciones artísticas del Proyecto “En Vuelo” que impulsa el Ministerio de Seguridad de la provincia de San Luis.

munidad en general y, este año, la empresa instituyó dos becas más para hijos del personal de la empresa.

El beneficio consta de un importe de 120 mil pesos, que se realiza en 10 pagos mensuales de 12 mil pesos durante el ciclo lectivo 2021. La iniciativa busca generar una ayuda para que los jóvenes comiencen sus estudios universitarios. Durante el año, los becarios de este programa mantienen con informes periódicos de sus avances y rendimiento académico a Edesal.

#### LOS GANADORES, SEGÚN LAS DIFERENTES REGIONES EDUCATIVAS, SON:

Región Educativa I: Brisa Giuliana Mayordomo (Escuela N°9 “Doctor Esteban Adaro”), Lautaro Nicolás Pedernera (Colegio Don Bosco), Delina Siarra (Colegio Santa María), Julia Villegas (Escuela Normal “Juan Pascual Pringles”) y Federico Temperley Guevara (Instituto Suyai).

- Región Educativa II: Josefina Frías y Oriana Tomatis Castro (Colegio San Buenaventura) y Evelyn Garro Lucero (Instituto Nuestra Señora del Carmen).
- Región Educativa III: Federico Miranda (Colegio N°22 “Manuel Estrada” de Unión).
- Región Educativa IV: Consuelo Milagros Sánchez (Escuela Técnica N°26 “Gobernador Elías Adre” de Concarán).
- Región Educativa V: Daira Casagrande (Escuela Técnica N°28 “General Juan Martín de Pueyrredón” de La Toma).
- Región Educativa VI: Ailén Quiroga Nievas (Instituto San José de Quines).

#### EXPOSICIÓN ARTE INCLUSIVO

Edesal expone en sus oficinas comerciales las producciones artísticas del Proyecto “En Vuelo” que impulsa el Ministerio de Seguridad de la pro-



Mesas y sillas recicladas a partir de piezas en desuso propias del sector eléctrico.

vincia de San Luis. La exposición comenzó en las oficinas de la ciudad y continuará en Villa Mercedes y Merlo en los próximos meses.

Uno de los ejes centrales del proyecto es “promover el reconocimiento de un derecho humano universal, que enuncia que toda persona tiene derecho a tomar parte en la vida cultural de su comunidad”. Está direccionado a la mirada a quienes se encuentran privados de su libertad.

Las obras del proyecto se encuentran en la galería virtual: [www.humanizarte.sanluis.gov.ar](http://www.humanizarte.sanluis.gov.ar).

#### REUTILIZACIÓN DE MATERIALES

Edesal junto al Ministerio de Medio Ambiente de la provincia iniciaron una campaña de reutilización de piezas en desuso propias del sector eléctrico.

De este modo, con intervenciones artísticas, los carretes de cables fueron colocados en el predio recreativo de Cruz de Piedra, municipio de Juana Koslay. Un artista plástico intervino las mesas recicladas para que formen parte del espacio de descanso. ■

# Trabajadores esenciales en momentos esenciales

Todas las acciones de la distribuidora apuntaron a asegurar y mejorar un servicio que resultaba fundamental para el teletrabajo y la educación de los usuarios, y al mismo tiempo, cuidar la salud de los empleados.



Durante 2020 se potenció la comunicación a través de la incorporación de Instagram y YouTube.

La pandemia generó una situación de excepción y desafíos para toda la población. *“Como trabajadores esenciales nunca paramos, continuamos realizando obras, mejoramos los canales de gestión y sobre todo estuvimos más cerca que nunca de nuestros usuarios”,* expresó Damián Sanfilippo, gerente general de Eden.

Con el foco puesto en los usuarios, la digitalización que ya estaba en curso se aceleró y mejoró las herramientas ya existentes como la App EDEN Móvil y la Sucursal Virtual. Se crearon tutoriales para pago y generación de reclamos y se potenció la comunicación a través de la incorporación de Instagram y YouTube. En el período creció 137% la adhesión a factura digital y aumentó 223% la cantidad de nuevos usuarios en la App y la Sucursal Virtual.

Las acciones de prevención para los empleados estuvieron guiadas por el Comité y el Protocolo para la Prevención del Coronavirus. Incluyeron autotest y métodos de trabajo seguro para cada tipo de función, junto a la reorganización del trabajo en sucursales, oficinas y centro operativo para garantizar la prestación del servicio y asegurar la calidad en todo momento.

Asimismo, Eden continuó cerca de la comunidad. Los programas educativos siguieron activos reformulados a la modalidad virtual, como el “Programa de Oficios”, “EDEN visita tu escuela” y las “Prácticas Profesionalizantes”. Además, se realizaron donaciones a hospitales y entidades de bien público y se colaboró con centros de salud de las 36 localidades en las que opera la distribuidora a través de la acción #EnergíaQueCura, que contó con la participación activa de las familias de los empleados de la compañía.

*“Fue un año de grandes desafíos pero también de grandes logros que no hubiésemos podido afrontar sin el gran esfuerzo de todo el equipo, por el cual siento un profundo orgullo”,* concluyó Sanfilippo. ■

# Colaboración con las comunidades en el **Plan de Vacunación** contra el COVID-19

Eden estuvo presente con la provisión de generadores en su área de concesión para garantizar el suministro eléctrico en las escuelas donde se realiza la campaña.

Damián Sanfilippo, gerente general de Eden, expresó: *“Es un orgullo para nosotros ser parte y colaborar en este momento tan importante para nuestro país”. “Con estos generadores aseguramos el suministro eléctrico para los freezers instalados por las autoridades para el mantenimiento de las vacunas en las escuelas”, agregó.*

Eden no sólo realizó la instalación de los generadores en el marco del Plan Provincial de Vacunación contra el COVID-19, sino que también puso a disposición el conocimiento de sus técnicos

para la evaluación y mantenimiento periódico de cada equipo, así como una línea exclusiva de atención telefónica para las escuelas.

*“Como trabajadores esenciales, logramos adaptarnos a un año muy especial para todos, permaneciendo cerca de nuestros usuarios, tanto desde el servicio como desarrollando soluciones para la gestión de su suministro”, dijo Sanfilippo. “Esta es una muestra más del compromiso que mantenemos con nuestras comunidades y el apoyo para su fortalecimiento”, concluyó. ■*



**#QUEDATEENCASA**

Logo impulsado por la empresa durante 2020.

# Parque solar comunitario: un hito en la industria energética

Con un nuevo paso en la generación de energías renovables y con la afirmación de que la energía solar residencial ha crecido a pasos agigantados en los últimos años, pero que no todos los usuarios pueden tener energía solar en su propia casa, la Usina Popular y Municipal de Tandil puso en marcha el proyecto denominado “Comunidades Solares I”.

En el proyecto “Comunidades Solares I” la Usina de Tandil propone que los usuarios adquieran módulos por el valor de 1.000 dólares cada uno al tipo de cambio oficial (Banco Nación). Con ese aporte, los beneficiarios van a disponer durante 10 años de 190 kW/h por mes, acreditados en la factura de energía, a partir de junio del 2021, al precio que fija cada mes la Compañía Administradora del Mercado Mayorista Eléctrico (Cammesa).

*“Una de las ventajas es que, si en un mes puntual el beneficio a descontar fuese mayor al monto a abonar, ese saldo excedente se traslada como crédito para el próximo mes. Otra de las ventajas de la comunidad es que el usuario particular cuan-*

*do instala paneles en su casa, ante una rotura o desperfecto, deja de producir energía durante el tiempo de reparación, mientras que, en la comunidad solar, en caso de ocurrir algún inconveniente de funcionamiento, recibirá igualmente los kW/h contratados”,* explicó el contador Matías Civale, presidente de la distribuidora.

*“Estimamos que este es el inicio de un camino más largo, que plantea la posibilidad de un mecanismo de asociatividad con los usuarios, ya sean estos residenciales, comerciales o industriales, pensando el Tandil del futuro con una matriz energética diferente, con energías limpias”,* consideró Civale. *“La idea es dar un pequeño paso adelante en algo que en Argentina no se hizo y no hay normativa para hacerlo. Que el privado invierta y construya parte de un parque solar y que cada uno tenga los beneficios de la generación del mismo”,* añadió.

*“Esto va a marcar un precedente en la región, ya que, en otros mercados, el mexicano, por ejemplo, se están ensayando alternativas de este tipo”,* indicó.

En la primera etapa, el Municipio de Tandil realizará una inversión de 2 millones de pesos para la adquisición de módulos solares, que permitirán en el corto plazo abastecer con “energía limpia” a todo el Palacio Municipal. También habrá un importante aporte de la Universidad Nacional del Centro (UNICEN) para su Campus de estudiantes. ■



Lic. Sebastián Alewaerts (secretario de la Usina de Tandil), Dr. Miguel Lunghi (intendente de Tandil), Cr. Matías Civale (presidente de la Usina de Tandil), Cr. Marcos Redolatti (presidente de la Cámara Empresaria de Tandil), durante la presentación del proyecto.

# Normas de Calidad: la cooperativa superó exitosamente la Auditoría de Recertificación

En enero se desarrolló la auditoría de recertificación de las normas ISO 9001-2015, cuyo alcance es la distribución de energía eléctrica, que incluye lectura, facturación y cobranza. También califica el mantenimiento eléctrico del alumbrado público mediante la gestión de la seguridad en el partido de Colón.

La entidad contratada para llevarla a cabo fue Iram y los responsables fueron los Ing. Postiglione, como auditor principal, y Sergio Stazzone como auditor auxiliar. La misma tuvo la particularidad de haberse desarrollado bajo la modalidad a distancia.

La actividad consistió en verificar la implementación eficaz del sistema de gestión, en base al cumplimiento de los requisitos de la norma de referencia para otorgar la certificación correspondiente.

Al finalizar, el auditor responsable resolvió recomendar a la Secretaría Técnica de la Gerencia de División de Certificación de Sistemas de Gestión y a la Gerencia de Sistemas de Gestión de Iram el otorgamiento de la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad de la Organización: “Co-

operativa de Provisión de Servicios Eléctricos, Públicos, Sociales, Vivienda, Obras y Consumo de Colón Buenos Aires Limitada”.

La certificación de esta norma es un camino hacia la excelencia en la prestación del servicio de energía eléctrica donde se prioriza principalmente la seguridad en la vía pública. ■



Trabajos de la Cooperativa Eléctrica en la ciudad de Colón.

# asociadas

Empresa Distribuidora y Comercializadora Norte S.A.      Energía de Entre Ríos Sociedad Anónima  
Empresa Distribuidora Sur S.A.      Energía de Catamarca - SAPEM  
Empresa Provincial de la Energía de Santa Fe      Empresa de Energía Río Negro  
Empresa Provincial de Energía de Córdoba      Ente Provincial de Energía del Neuquén  
Empresa Distribuidora La Plata S.A.      Empresa Distribuidora de Electricidad de La Rioja S.A.  
Empresa Distribuidora de Energía Atlántica S.A.      Empresa Distribuidora de Electricidad del Este S.A.  
Empresa Distribuidora de Electricidad de Mendoza S.A.      Empresa Distribuidora de Electricidad de Santiago del Estero S.A.  
Empresa de Distribución Eléctrica de Tucumán S.A.      Empresa Distribuidora de Energía Norte S.A.  
Dirección Provincial de Energía de Corrientes      Empresa Distribuidora de Energía Sur  
Servicios Energéticos del Chaco / Empresa del Estado Provincial      Administración Provincial de Energía de La Pampa  
Energía San Juan S.A.      Recursos y Energía Formosa S.A.  
Empresa Distribuidora de Electricidad de Salta S.A.      Empresa Jujena de Energía S.A.  
Empresa Distribuidora San Luis S.A.      Cooperativa de Electricidad y Servicios Anexos Ltda. de Zárate  
Electricidad de Misiones S.A.





Cooperativa Eléctrica y Servicios Públicos Lujanense Ltda.

Cooperativa Limitada de Consumo de Electricidad y Servicios Anexos de Olavarría

Cooperativa Eléctrica de Servicios Anexos de Vivienda y Crédito de Pergamino Ltda.

Cooperativa Eléctrica de Chacabuco Ltda.

Cooperativa Eléctrica de Azul Ltda.

Cooperativa de Provisión de Servicios Eléctricos Públicos y Sociales de San Pedro Ltda.

Cooperativa Ltda. de Consumo de Electricidad de Salto

Cooperativa Eléctrica y de Servicios Mariano Moreno Ltda. 9 de Julio

Cooperativa de Provisión de Servicios Eléctricos, Públicos, Sociales, Vivienda, Obras y Consumo de Colón Buenos Aires Ltda.

Usina Popular y Municipal de Tandil S.E.M.

Cooperativa de Consumo de Electricidad y Afines de Gualeguaychu Ltda.

Cooperativa de San Bernardo

Cooperativa Eléctrica y otros Servicios de Concordia Ltda.

Cooperativa de Electricidad Bariloche Ltda.

Cooperativa de Godoy Cruz

Coop. de Obras, Serv Publ y Serv. Sociales Ltda. Tres Arroyos

Dirección Provincial de Energía de Tierra del Fuego

Cooperativa de Servicios Públicos y Comunitarios de Neuquén Ltda. (CALF)

Servicios Públicos Sociedad del Estado

Cooperativa Eléctrica de Saladillo

Sociedad Cooperativa Popular Limitada de Comodoro Rivadavia

Cooperativa de Río Grande



# Audiencias públicas

Una actividad económica es **sustentable** si se reconocen sus verdaderos costos. Las distribuidoras deben contar con **tarifas justas y razonables** que les permitan obtener recursos suficientes para cubrir los costos reales de la prestación.