

El usuario como protagonista de la innovación



Ing. Horacio Nadra
Presidente de ADEERA

Los cambios que se producen en el sector eléctrico son posibles de impulsar gracias a una nueva forma de ver y entender a los usuarios. En este sentido, las distribuidoras de energía eléctrica destinan cada vez más recursos a la innovación, generando cambios en diversos aspectos con el objetivo de brindar a sus clientes un mejor servicio y una atención ágil, eficiente y accesible.

En este contexto, la implementación de la Generación Distribuida con energías renovables es uno de los temas en los que ADEERA y sus empresas asociadas han colaborado activamente. Es imprescindible el trabajo en conjunto de todo el sector para lograr que la reglamentación permita que la iniciativa resulte exitosa y que se verifique el cumplimiento de las metas formuladas. Su puesta en marcha es una muestra más de que nos encontramos en un momento donde el usuario toma un rol cada vez más activo y protagónico.

La Asociación refuerza su compromiso por ubicarse a la vanguardia de estos cambios, entendiendo que la innovación resulta fundamental si pretendemos avanzar hacia un sector eléctrico sostenible que brinde al usuario un servicio eficiente y de calidad. Las nuevas tecnologías guían al presente y nos muestran un desafiante e interesante futuro.

En este marco, junto al Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva de la Nación (MINCyT), ADEERA trabaja para avanzar en el desarrollo de redes inteligentes de distribución eléctrica. Se apunta a que las empresas administren mejor los recursos, respondan a los requerimientos cada vez más exigentes de calidad del servicio y producto y favorezcan la protección del medio ambiente.

La Asociación destaca la importancia del trabajo que realiza la Red Argentina del Pacto Global y la acompaña activamente tanto en la Mesa Directiva como en el Grupo de Trabajo “Cuidando el Clima”. Aprovecha esta oportunidad para invitar una vez más a todas las empresas interesadas a formar parte de esta iniciativa, que es la más grande del mundo en RSE, y así contribuir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Por otro lado, la seguridad se mantiene en forma permanente como uno de los ejes que impulsan nuestra gestión y que implica un compromiso tanto con los usuarios como con los trabajadores de cada compañía. ADEERA auspició el “IX Simposio Internacional Sobre Seguridad Eléctrica” (SISE 2017) que se realizó el 6 y 7 de junio en Buenos Aires. El evento, organizado por CIER y CACIER, contó con la participación de 150 especialistas de empresas, entidades e instituciones de la región y de Europa.

Asimismo, desde cada comisión técnica de ADEERA se continúa trabajando intensamente en las diversas temáticas que hacen a la distribución eléctrica. Resulta fundamental el aporte de cada uno de los profesionales de las empresas asociadas que las integran.

Para finalizar, y teniendo en consideración el inicio de un nuevo mandato de la Comisión Directiva de ADEERA, además de agradecer la confianza depositada tanto en mi persona como en la de los demás miembros de la Comisión que me acompañan en la gestión, quisiera renovar nuestro compromiso no sólo con la Asociación sino también con todo el sector eléctrico en su conjunto, de continuar trabajando intensamente para contribuir al desarrollo del sector eléctrico y del país. ■

EDITORIAL

- 1_ El usuario como protagonista de la innovación

NOTA DE TAPA

- 4_ El usuario digital como protagonista

ACTIVIDADES

- 9_ El Ing. Horacio Nadra fue reelecto presidente de ADEERA
- 10_ Tierra del Fuego fue sede de una nueva reunión de Comisión Directiva
- 12_ Desarrollo de redes inteligentes: trabajo junto al MINCyT
- 13_ Proyectos para una mejora continua en los servicios públicos
- 14_ Intensa actividad de las Comisiones Técnicas
- 16_ Continúa el trabajo para desarrollar la Generación Distribuida
- 18_ Nuevos aportes al Pacto Global
- 21_ La Asociación participó de la Audiencia Pública de Mendoza
- 21_ Presentación de la plataforma Escenarios Energéticos
- 22_ La seguridad laboral se debatió en el SISE 2017
- 24_ Presentes en CIRED 2017
- 26_ Avanzan planes piloto de Generación Virtual
- 27_ Presentación sobre redes inteligentes y comunicaciones

ASOCIADAS

- 28_ Donación de \$100.000 para el hospital Pedro Elizalde
- 29_ EDENOR recibió la acreditación internacional de su laboratorio de ensayos de aislamiento

- 30_ Mejoras en el servicio para 76.000 clientes de Zona Sur: la Subestación Gerli duplicó su potencia
- 31_ ENEL impulsa la movilidad eléctrica
- 32_ Santa Fe habilitó la primera estación transformadora de 220 kV en Pérez
- 34_ Nuevas tecnologías para un servicio más inteligente
- 35_ Más potencia para General Alvear
- 36_ Mejoras en el servicio del sur de Mendoza
- 37_ Se anunciaron obras por más de \$350 millones para 2018
- 38_ Por el avance del agua, se elevó la altura de la línea entre La Cruz y Alvear
- 39_ Cambios que renuevan
- 40_ 272 nuevos transformadores para repotenciar y fortalecer el sistema
- 41_ Más de mil asistentes al plan de capacitación de personal
- 42_ Proyecto piloto de Redes Eléctricas Inteligentes en la ciudad de Salta
- 43_ Concurso "Seguridad ante todo"
- 44_ Avances en la estandarización de los procesos
- 44_ Instalación de reconectores para un mejor monitoreo de las redes
- 45_ Renovación del compromiso con la calidad de vida del capital humano
- 46_ Trabajos para promover el desarrollo de las energías renovables
- 48_ Obras de tendido eléctrico en barrios de Tandil

PERSONAL DE ADEERA

GERENTE: **Ing. Claudio Bulacio**
cbulacio@adeera.org.ar

ASESOR: **Ing. Luis E. Álvarez**
lalvarez@adeera.org.ar
4331-0900 Int. 16

ASISTENTE: **Jorgelina Petragani**
adeera@adeera.org.ar
4331-0900 Int. 11

ADMINISTRACIÓN: **Mariano Balderrama**
mbalderrama@adeera.org.ar
4331-0900 Int. 10

ÁREA CONTABLE: **Gustavo Ramati**
gramati@adeera.org.ar
4331-0900 Int. 13

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN:
DCV Carolina Pirrone
caropirrone@gmail.com • +54 9 221 511 0007

IMPRESIÓN:
Impresores del Buen Ayre S.R.L.
info@ibuenayre.com.ar
+54 11 4750 8519 • +54 11 4734 5620

PROPIETARIO DE LA PUBLICACIÓN:
Asociación de Distribuidores de
Energía Eléctrica de la República Argentina

Tacuarí 163, 8º Piso,
C1071AAC, Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Tel./Fax: (54 11) 4331-0900
adeera@adeera.org.ar | www.adeera.org.ar

Registro de la propiedad intelectual N° 342782

Los artículos firmados reflejan exclusivamente la
opinión de sus autores. Su publicación no implica
que ADEERA comparta los conceptos allí vertidos.

DIRECTOR EDITORIAL
Horacio Nadra

EDITOR RESPONSABLE
Comisión Directiva

COMITÉ DE REDACCIÓN
**Comisión de Comunicación y Prensa
de ADEERA**

COMITÉ HONORARIO

PRESIDENTE
Horacio Nadra
EDET (Tucumán)

VICEPRESIDENTE 1º
Eduardo Maggi
EDENOR (CABA y GBA)

VICEPRESIDENTE 2º
Juan Carlos Blanco
EDESUR (CABA y GBA)

VICEPRESIDENTE 3º
Luis Giovine
EPEC (Córdoba)

VICEPRESIDENTE 4º
Raul Stival
EPESF (Santa Fé)

SECRETARIO 1º
Fernando Pini
EDES (Sur de Bs. As.)

SECRETARIO 2º
Neil Arthur Bleasdale
EDEMESA (Mendoza)

PROSECRETARIO
Esteban Perez Elustondo
EDEA (Mar del Plata)

TESORERO
Francisco Zambón
EPEN (Neuquen)

PROTESORERO
Walter Faraco
Grupo Cooperativas Pcia. de Bs. As



El usuario digital como protagonista

Las empresas del sector eléctrico se encuentran en constante cambio. Se enfrentan al desafío de responder a las necesidades de los usuarios con enfoques renovados. Buscan así mantenerse a la vanguardia de la comunicación.

A partir del desarrollo de nuevas tecnologías, la relación empresa-cliente ha cambiado notablemente y ha sido imprescindible crear nuevas estrategias para mantener y mejorar la comunicación con ellos y responder a la inmediatez con la que se rige la actualidad.

La innovación apunta a buscar el éxito tanto en la atención al cliente como en la profesionalización de las empresas. Basada en articular las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías, la estrategia se enfoca en brindar un servicio de atención ágil y accesible, que responda a las demandas de los usuarios.

De aquí se desprende la necesidad de incorporar la utilización de las redes sociales y las nuevas tecnologías a la estrategia de comunicación. La digitalización trajo consigo una serie de importantes mejoras y beneficios, a partir de la incorporación de nuevos productos y canales.

Se ha implementado un nuevo enfoque en el estilo de organización y la gestión de la atención al cliente; las empresas se dotaron de las capacidades necesarias para inventar su propio futuro y adaptarse a los nuevos desafíos de la actualidad.

Con el objetivo de dar una propuesta de valor, cada distribuidora ha incorporado diferentes tecnologías y ha creado páginas web, oficinas virtuales, perfiles en redes sociales, APPs, servicio vía SMS, entre otros, para responder a las necesidades de sus clientes.

En ese sentido, ADEERA se ha destacado como pionera, ya que en 2010 reconoció el valor de adaptarse a los cambios y la ventaja que cada herramienta tiene para ofrecer. Fue así que decidió ampliar los horizontes comunicacionales y se unió a la comunidad de Twitter.

El amplio abanico de posibilidades y herramientas que existen actualmente dan a cada empresa la oportunidad y el desafío de desarrollar nuevas prácticas que reconozcan la idiosincrasia de los usuarios para asegurarles un canal de comunicación abierto y veloz.

La distribuidora EDESUR está presente en Twitter, Facebook, LinkedIn y YouTube, además de la web propia y la de ENEL ARGENTINA. La empresa identificó resultados muy positivos luego de la apertura de su perfil en Twitter, que se realizó en enero de 2015 con el objetivo de brindarle a sus clientes un nuevo canal de comunicación con un fuerte perfil comercial.

Como esta innovación arrojó resultados muy positivos, se decidió abrir la fan page en Facebook e incrementar el feedback con sus clientes y stakeholders ya que no sólo se atendieron reclamos, sino que se convirtió en un canal legítimo de comunicación institucional para la empresa. Su fortaleza es la celeridad con que se responden las consultas. En el día del lanzamiento del perfil de Instagram de ENEL, se organizó en Buenos Aires el #InnovationDay y se realizó la primera transmisión en vivo por Facebook Live a través de la cuenta de ENEL ARGENTINA.

La gran diversidad de herramientas disponibles genera que cada compañía las utilice de diferentes formas y con diferentes objetivos. En la estrategia de comunicación de EDENOR se destaca el desarrollo de una aplicación para celulares que contempla la posibilidad de que el usuario gestione todo tipo de trámites



Durante mayo de 2017

- Los tuits tuvieron un alcance de 1.010.000 usuarios
- Las interacciones (retuits+respuestas+Me gusta) sumaron 33.300
- Los seguidores llegaron a 73.470
- Se atendieron 22.052 reclamos
- Se emitieron 5.777 tuits

APP

- 600.000 cuentas adheridas a la APP

Durante mayo de 2017

- Más de 15.000 trámites realizados
- 20.000 pagos con tarjeta de crédito
- 33.000 consultas en chat online



- Se sumaron más 38.000 clientes al sistema digital hasta junio de 2017, casi el 10% de los usuarios totales.
- Se recibieron 29.600 SMS con reclamos y consultas sobre el servicio durante el primer semestre de 2017.
- Entre abril y mayo se enviaron más de 50.000 SMS con avisos de deuda por vencimiento de factura.

comerciales, reclamos, cambio de titularidad, de domicilio postal, la actualización de sus datos, consumos facturados y notificaciones vinculadas con su suministro eléctrico.

Esta completísima herramienta fomenta la utilización del contacto online y permite la visualización de la última factura o descargar las anteriores, adherirse al pago directo y solicitar la baja del suministro, entre otros. Los canales de comunicación que actualmente tiene EDE- NOR -Sitio Web, web Edenor 2.0, APP- cuentan además con un chat online para canalizar y resolver consultas.

La distribuidora EDELAP desarrolló su Oficina Virtual teniendo en cuenta las principales consultas y operaciones que los usuarios llevan adelante. Se lanzó a fines del 2015 con un diseño responsive para que los usuarios puedan acceder desde cualquier dispositivo. Actualmente, el 63 % de los usuarios acceden a través de computadoras, 35 % a través de celulares y 2 % a través de tablets.

La Oficina Virtual es una de las iniciativas de innovación tecnológica que le permiten a EDELAP brindar un servicio cada día más inteligente.

La Oficina Virtual es una de las iniciativas de innovación tecnológica que le permiten a EDELAP brindar un servicio cada día más inteligente.

Los usuarios pueden acceder a la información de su cuenta, estado del suministro, historiales de consumos, pagar facturas, solicitar el servicio técnico y cambiar la titularidad o dar de baja el servicio, entre otros.

La Oficina Virtual está vinculada con los sistemas que soportan los dos principales procesos de la compañía: el Sistema de Gestión Operativa (sistema inteligente de operación de la red eléctrica basado en la georreferenciación de los activos) y el Sistema de Gestión Comercial. La interacción entre las tres plataformas permite trasladar las solicitudes y brindar respuestas online a los usuarios, las 24 horas, todos los días.

Administrar el servicio es más fácil

A través de la Oficina Virtual es muy sencillo administrar el servicio. Para registrarse hay que proporcionar los datos del titular. Está diseñada para conocer rápidamente los últimos consumos facturados, pagarlos on line, solicitar el servicio técnico y mucho más!

[Registrarse >](#)

¿Primera vez en la Oficina Virtual?
Utilizarla tiene muchos beneficios

Más servicios >

Nuevo servicio

Descargar factura

La Oficina Virtual permite descargar sus facturas y conocer todos los consumos en pocos pasos.

[Ingresar >](#)

Oficina Virtual de EDELAP.

Más de 90.000 suministros están registrados y son administrados a través de la Oficina Virtual, sobre los 355.000 usuarios que tiene EDELAP. El tráfico de la página es superior: entre los visitantes registrados y no registrados asciende a las 140.000 visitas mensuales.

La Empresa Distribuidora de Electricidad de Mendoza (EDEMESA) puso en marcha a principios de año un plan de modernización tecnológica de sus procesos comerciales y administrativos, a partir de la incorporación de nuevos canales de comunicación con sus clientes.

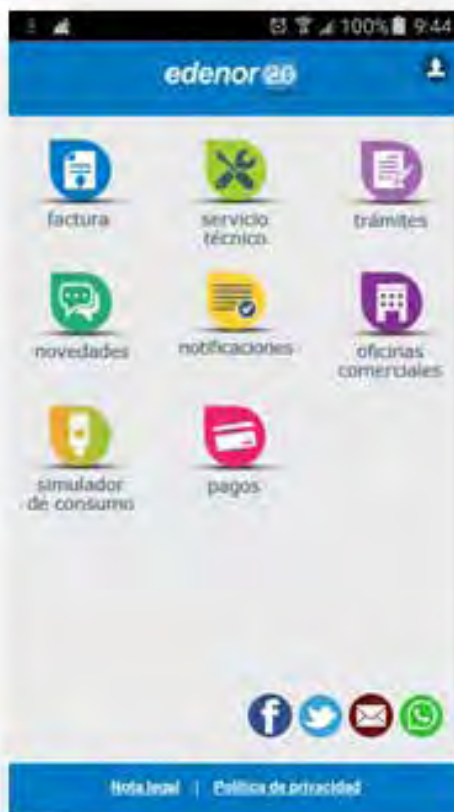
Incorporó la posibilidad de adherir al sistema de factura digital y se difundió con una gran campaña de comunicación y el sorteo de una tablet por mes entre los adherentes. También habilitó la posibilidad de realizar reclamos o consultas a través del sistema de SMS, así como avisos por morosidad.

El plan de EDEMESA también incluyó la incorporación de redes sociales a su comunicación, tiene página de Facebook y un perfil de Twitter para informar sobre temas vinculados a la prestación del servicio; y se puso en marcha la renovación integral de su página web para incorporar mayor interactividad con los usuarios.

En el caso de la distribuidora ENERSA, se ha optado por incorporar a sus canales de comunicación el sistema de mensajería por SMS. Se inició en el 2014 y hasta la actualidad tiene excelentes resultados. A través de esta herramienta los usuarios pueden efectuar un reclamo ante una interrupción del suministro, recibir el aviso de suspensión o conocer el monto de la factura a abonar y los plazos de vencimiento.

A diferencia de las experiencias de otras distribuidoras, los clientes de ENERSA se identificaron como usuarios más activos de SMS que de las redes sociales al momento de realizar reclamos o trámites con su proveedor de energía.

Teniendo en cuenta la importancia de la omnicanalidad como estrategia de satisfacción del usuario, en 2015 la empresa incorporó una aplicación móvil –que permite realizar consul-



Trámites en la APP de EDENOR

tas y trámites-. Además, está presente en Facebook, Twitter y YouTube, en virtud de la importancia y trascendencia que tienen las redes sociales hoy en día. Finalmente, planea lanzar una nueva página web, más dinámica, que permitirá la interacción online con sus usuarios y la posibilidad de que éstos realicen consultas y trámites en tiempo real.

Para SECHEEP es de suma importancia incorporar elementos y herramientas que permitan mejorar la comunicación con los clientes. Así, puso en funcionamiento un call center propio que nuclea los llamados de toda la provincia. Esto fue beneficioso para usuarios de las principales ciudades chaqueñas, aunque en gran parte de las localidades pequeñas perdura la costumbre de acercarse a cada oficina para realizar consultas e incluso retirar sus facturas de consumo.

En otro gran salto en la relación entre la distribuidora y el usuario, en los últimos meses SECHEEP elaboró una completísima aplicación móvil con sorprendentes resultados ya que, sin haber realizado su lanzamiento oficial, ya la han instalado más de 2.500 usuarios.

Siguiendo además con el objetivo de llegar a la mayor cantidad de usuarios, se establecieron características livianas para la aplicación, de manera que pudieran ser ejecutadas en una amplia gama de dispositivos, sin necesidad de requerir demasiados recursos.

SECHEEP incorporó una cuenta de Twitter. La experiencia de esta empresa indica que el uso de Twitter es sólo por parte de un pequeño sector de la ciudadanía chaqueña. En consecuencia, el perfil de SECHEEP tiene por objetivo difundir a los principales medios de comunicación de la región las novedades de la empresa y del estado del servicio en toda la provincia.

En estos y otros casos se identifica a la innovación como un elemento clave para ser idóneo en el sector. Las empresas se adaptan a que sus clientes están interconectados y así construyen

Más de 90.000 suministros están registrados y son administrados a través de la Oficina Virtual de EDELAP, sobre los 355.000 usuarios que tiene.

su estrategia de forma que todos sus canales también lo estén.

Este concepto de omnicanalidad tiene la ventaja de establecer una conexión con el cliente sin importar el medio que utilice, sino que se asegura la interacción, que tiende a la inmediatez, para satisfacer las necesidades del usuario.

Con los objetivos claros por delante, es de suma importancia trabajar y actualizar la estrategia de comunicación digital con la innovación como motor de desarrollo. ■



Ganadores del concurso "Adherite a Factura Digital" de EDEMESA.



El Ing. Horacio Nadra fue reelecto presidente de ADEERA

Ocupará el cargo de Presidente de la Asociación para el período comprendido entre mayo de 2017 y abril de 2018.

La decisión fue adoptada por unanimidad en la Asamblea General Ordinaria, que se llevó a cabo en la sede de la Institución el miércoles 24 de mayo. Así, se reafirma el espíritu de unidad de ADEERA, que está conformada por 47 empresas públicas, privadas, mixtas y cooperativas de 23 provincias, incluyendo a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Con una reconocida trayectoria en el sector de la distribución eléctrica del país, el Ing. Nadra tendrá el honor de presidir la entidad por segundo mandato consecutivo y, a su vez, continúa desempeñándose como Gerente de la Empresa de Distribución Eléctrica de Tucumán (EDET).

La elección del resto de los cargos se realizó con vistas a fortalecer la representatividad de

cada una de las distribuidoras socias. En calidad de Vicepresidentes fueron designados Eduardo Maggi (EDENOR), Juan Carlos Blanco (EDESUR), Luis Giovine (EPEC) y Raúl Stival (EPESF).

Los cargos de la Comisión Directiva se completan con los Secretarios Fernando Pini de EDES S.A. (Sur de Bs. As.) y Neil Arthur Bleasdale de EDEMSA (Mendoza); Prosecretario, Esteban Pérez Elustondo de EDEA (Mar del Plata); Tesorero, Francisco Zambón de EPEN (Neuquén); Protesorero, Walter Faraco de Grupo de Cooperativas de la Provincia de Buenos Aires y 19 vocales que representan a las restantes asociadas. La Comisión Revisora de Cuentas estará integrada por Osvaldo Arrúa (EMSA), Néstor Ick (EDESE) y Alfredo Horacio Aun (DPEC). ■



La reunión de Comisión Directiva se desarrolló en el Hotel Mil810, en el centro de Ushuaia.

Tierra del Fuego fue sede de una nueva reunión de **Comisión Directiva**

El encuentro tuvo lugar en el Hotel Mil810, en el centro de Ushuaia, el jueves 23 de marzo. De las actividades participaron autoridades del sector y de la provincia.

Las actividades comenzaron el 22 de marzo con una Cena de Camaradería que se desarrolló en el Hotel Los Yamanas y contó con la presencia de Rosana Bertone, Gobernadora de Tierra del Fuego; el Ing. Osvaldo Rolando, Subsecretario de Energía Térmica, Transporte y Distribución Eléctrica; los vicepresidentes de ADEERA, Ing. Eduardo Maggi e Ing. Raúl Stival; y representantes de las distribuidoras socias.

En el comienzo de la reunión de la Comisión Directiva estuvieron presentes Juan Carlos Arcando, vicegobernador de Tierra del Fuego y el Ing. Osvaldo Rolando. El Ing. Eduardo Maggi presidió el encuentro. Asimismo, participaron el Ing. Claudio Bulacio, Gerente de ADEERA; representantes de EDENOR, EDESUR, EPE, EDEMSA, EDESAL, EPEN, EdERSA, DPE Tierra

del Fuego y APEBA. Además, el encuentro contó con la presencia del Gerente de la Cooperativa Eléctrica de Río Grande, Miguel Casielles.

Durante la reunión, analizaron las novedades del sector en cuanto a cuadros tarifarios y proyectos de ley sobre electrodependientes; los avances junto al MinCyT a partir del convenio que suscribió con ADEERA y las novedades del SISE 2017.

Luego del encuentro, la Dirección Provincial de Energía de Tierra del Fuego brindó un recorrido turístico para los presentes, como parte del agasajo que realizó esa distribuidora a los asistentes.

El Ing. Osvaldo Rolando y el vicegobernador Arcando estuvieron presentes en el comienzo de la reunión de Comisión Directiva.

Se destaca así el espíritu federal de las actividades de ADEERA y la importancia y relevancia que adquieren a partir del apoyo y acompañamiento de las distribuidoras. ■



La cena de camaradería contó con la presencia del Ing. Osvaldo Rolando, Subsecretario de Energía Térmica, Transporte y Distribución Eléctrica; y la gobernadora Rosana Bertone.



El Ing. Eduardo Maggi, el vicegobernador Juan Carlos Arcando y el Ing. Raúl Stival.

Desarrollo de redes inteligentes: trabajo junto al MINCyT

En marzo se realizó una reunión en la sede de ADEERA. La apertura estuvo a cargo del Ing. Osvaldo Rolando, Subsecretario de Energía Térmica, Transporte y Distribución de Energía Eléctrica del MINEM y participaron representantes de esta Subsecretaría y de la Subsecretaría de Políticas en Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva del MINCyT.

Estuvieron presentes especialistas de EDESUR, EPEC, EDET, DPEC, EDESTE, ENERSA, EDEN/ EDES y la Cooperativa Eléctrica de Concordia. Por parte de ADEERA, asistieron su gerente, Ing. Claudio Bulacio y el Ing. Luis Álvarez, asesor.

Los 18 participantes analizaron el tema propuesto "Desarrollo Tecnológico para Redes Inteligentes en la Distribución Eléctrica", a partir de una presentación realizada por los especialistas Mi Ra Kim, Ana Pereyra y Sebastián Guerriere del MINCyT. Las empresas interesadas firmaron su adhesión al proyecto para participar y colaborar en él.

ADEERA y el Ministerio firmaron un convenio Macro de Cooperación Técnica en marzo de 2016 con el objetivo de innovar tecnológicamente para aumentar la competitividad y productividad del sector eléctrico.

Este acuerdo estará vigente durante tres años, bajo el compromiso de colaboración mutua para posibilitar el diseño, la promoción y la ejecución de proyectos que busquen generar nuevos conocimientos y el desarrollo tecnológico, apuntando principalmente al desarrollo de las redes inteligentes. ■



El Ing. Claudio Bulacio y el Ing. Osvaldo Rolando junto a especialistas del MINCyT.

Proyectos sobre redes inteligentes

Se recibieron Ideas Proyecto, hasta el 21 de julio de 2017, para el desarrollo tecnológico de redes inteligentes en la distribución eléctrica con el apoyo del conocimiento generado en el sistema científico-tecnológico nacional, a fin de lograr un uso racional y eficiente de la energía.



Proyectos para una mejora continua en los servicios públicos

La Mesa Cuatripartita del PRONAPRE de la actividad eléctrica reunida.

ADEERA participó de una nueva reunión de la comisión de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo, como integrante de la Mesa Cuatripartita del Programa Nacional de Prevención (PRONAPRE) de la Actividad Eléctrica.

La cita tuvo lugar el miércoles 29 de marzo. Allí se realizó la presentación del nuevo Gerente de Prevención de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo, Alberto Freire y de su subgerente, Eduardo Barrone. Por parte de ADEERA participó el Ing. Claudio Bulacio.

Los presentes se propusieron trabajar en un programa de mejora continua en todos los servicios públicos, junto a IRAM y la Asociación Electrotécnica Argentina (AEA).

Por su parte, el 30 de mayo se realizó un nuevo encuentro donde se difundió una publicación con las respuestas a las preguntas más frecuentes sobre el sistema de riesgos del trabajo y los derechos y las obligaciones de los empleadores y los empleados, que realizó la Superintenden-

cia de Riesgos del Trabajo junto al Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.

ADEERA destaca la importancia de trabajar por la prevención y la seguridad y la salud en el ámbito laboral e invita a interiorizarse y compartir la información de la publicación.

ADEERA forma parte de la Mesa Cuatripartita del PRONAPRE de la actividad eléctrica a partir de un acuerdo firmado junto a representantes del Estado nacional, Asociaciones Gremiales, Cámaras Empresariales y Aseguradoras de Riesgo del Trabajo. La mesa inició en 2013, en el marco de la 10° edición de la Semana Argentina de la Salud y Seguridad en el Trabajo. ■



Presentación de ENEL en reunión de la Comisión Técnica de Innovaciones.

Intensa actividad de las Comisiones Técnicas

Las comisiones técnicas de Pérdidas, Impuestos, Compras, Calidad y Productividad, Comunicación, Normalización, Innovaciones Tecnológicas, Medioambiente y la de Asuntos Regulatorios realizaron nuevas reuniones en la sede de ADEERA.

Con importantes convocatorias, las comisiones técnicas de la Asociación avanzaron con sus trabajos para seguir de cerca las novedades del sector y así estar a la vanguardia en cada temática.

Algunos de estos encuentros se destacan por la participación de especialistas. Como fue el caso de ENEL, que realizaron una presentación sobre las acciones de la compañía en cuanto a medidores inteligentes y las bondades del tema, en el marco de una nueva reunión de la Comisión Técnica de Innovaciones Tecnológicas.

Estuvieron presentes representantes de EDE-SUR, EDENOR, EPEC, EPE, EDET, ENERSA, DPEC, EDEN, EDESAL, EDESTE y del Ministerio de Energía y Minería. Los especialistas destacaron las características técnicas y funcionales de los sistemas inteligentes de medición que utilizan y los desafíos regulatorios que han sorteado en su implementación en diferentes países.

Por su parte, la Comisión Técnica de Pérdidas recibió a una empresa canadiense dedicada a reducir las pérdidas de energía eléctrica. Con una importante concurrencia, la empresa Awesense expuso sobre pérdidas técnicas y no técnicas y las herramientas que ha desarrollado para su detección en redes convencionales e inteligentes. Además, detalló la experiencia de su aplicación en empresas de distribución de Canadá, México, Colombia y Chile.

La reunión de la Comisión Técnica de Compras se realizó con representantes de las asociadas y especialistas de CAMENOFÉ, la cámara que agrupa a los fabricantes de cables y conducto-

Las comisiones técnicas trabajan constantemente para estar a la vanguardia en el sector.

res eléctricos, semielaborados de cobre y sus aleaciones; entre los que se contaron directivos de las empresas CEARCA, IMSA, CIMET-INDELQUI y PRYSMIAN.

Los presentes hablaron sobre cuáles son las necesidades de las empresas para evaluar alternativas para mejorar la provisión a las distribuidoras en la realización de sus planes de obras. Además, analizaron el nuevo escenario de abastecimiento a partir de las definiciones tarifarias 2017. Es muy importante para ADEERA poder trabajar en conjunto y mantener ese canal abierto. ■



El Ing. Claudio Bulacio, gerente de ADEERA, en la reunión de la Comisión Técnica de Pérdidas.



El diputado Villalonga participó del encuentro realizado en ADEERA.

Continúa el trabajo para desarrollar la **Generación Distribuida**

ADEERA participó y realizó reuniones para avanzar con la implementación de la Generación Distribuida con Energías Renovables en la Argentina.

Especialistas de ADEERA realizaron reuniones en la sede de la Asociación para analizar los aspectos técnicos de diferentes proyectos de ley para incorporar la Generación Distribuida en las redes de distribución de energía eléctrica. ADEERA destaca la importancia de trabajar todas las temáticas a tener en cuenta para que se pueda desarrollar la Generación Distribuida en la Argentina.

REUNIÓN EN LA SUBSECRETARÍA DE ENERGÍAS RENOVABLES

Especialistas de ADEERA se reunieron con funcionarios de la cartera para continuar con

el trabajo sobre el desarrollo de la Generación Distribuida en el país.

Participaron Ignacio Romero, Director de Generación Distribuida y Maximiliano Morrone, Director Nacional de Promoción de Energías Renovables de la Subsecretaría de Energías Renovables. Por parte de ADEERA asistieron el Ing. Claudio Bulacio, gerente de la Asociación; Jorge Lemos y Gabriel Balasarte de EDESUR; Juan Carlos Tripaldi, Jose Luis Marinelli y Rodolfo Rennis de EDENOR y Juan Manuel Formento, Carlos Gabriel Lopez y José Manuel Da Peña de EDESTE SA.

Los especialistas de ADEERA colaboraron con el análisis de distintos proyectos de ley sobre Generación Distribuida. Los expertos de EDESTE SA realizaron una presentación sobre la experiencia de Mendoza en la implementación y regulación de la Generación Distribuida y se destacó la importante participación de ADEERA.

REUNIÓN EN LA ASOCIACIÓN DE ENTES REGULADORES ELÉCTRICOS (ADERE)

Se realizó en la Casa de la Provincia de Entre Ríos y fue presidida por el Ing. Ricardo Martínez Leone, vicepresidente de ADERE. Participaron representantes del ENRE y de los entes reguladores de Entre Ríos, Buenos Aires, San Juan, Mendoza, Tucumán, Neuquén y Córdoba, entre otros. Además, se sumaron especialistas del Consejo Federal de la Energía Eléctrica (CFEE) y de la Cámara Argentina de Energías Renovables (CADER). Finalmente, asistió al encuentro el diputado Juan Carlos Villalonga, quien impulsa el Proyecto de Ley “Régimen de fomento a la Generación Distribuida de Energía Renovable Integrada a la Red Eléctrica Pública”.

El Ing. Claudio Bulacio, gerente de ADEERA, acompañado por los Ing. Daniel Moreno y Juan

Es importante trabajar todos los temas para avanzar en la implementación de la Generación Distribuida.

Carlos Tripaldi de EDENOR, realizó una presentación sobre el tema e hizo hincapié en la seguridad para las personas y las instalaciones. Propuso un esquema que incluya dos medidores a fin de medir la generación aportada realmente por el usuario y obtener por simple cálculo el consumo real de la vivienda.

Luego de este encuentro, el Ing. Claudio Bulacio realizó nuevamente la presentación sobre los proyectos de ley de Generación Distribuida en la UIA, en el marco de una nueva reunión de la Comisión de Infraestructura de esa entidad. ■



Ignacio Romero, Director de Generación Distribuida; Maximiliano Morrone, Director Nacional de Promoción de Energías Renovables; y el Ing. Claudio Bulacio, gerente de ADEERA.



ADEERA participó de la presentación de los avances alcanzados sobre los ODS.

Nuevos aportes al Pacto Global

La Asociación participó de la presentación de los avances alcanzados sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, continúa con su trabajo en la Mesa Directiva y la actividad en el Grupo de Trabajo Cuidando el Clima.

El Ing. Claudio Bulacio, gerente de ADEERA, participó de la reunión, que se realizó en la sede local del Pacto Global el martes 18 de abril, donde se presentaron y analizaron las acciones de las empresas para avanzar con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

El Responsable de los ODS en el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales, Luis Di Pietro, recogió información para el informe voluntario que el gobierno argentino realiza y presenta ante la ONU. Estuvieron presentes René Mauricio Valdés, Coordinador Residente del Sistema ONU en Argentina y Andrea Ávila, Representante de la Mesa Directiva de la red local del Pacto Global y CEO en Randstad.

El Ing. Claudio Bulacio detalló el aporte de ADEERA como cámara empresaria para avanzar en el ODS número 7: “Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos” a partir del desarrollo de redes inteligentes y de la Generación Distribuida, destacando el trabajo en conjunto con el MINEM.

REUNIONES DE LA MESA DIRECTIVA DEL PACTO GLOBAL ARGENTINA

ADEERA participó de tercera y cuarta reunión del año de la Mesa Directiva de la red local del Pacto Global, que se realizaron en la sede local del PNUD y en la sede de Deloitte, respectivamente. Durante los encuentros, repasaron la estrategia 2020, la historia del Pacto Global, sus logros y su propuesta de valor y se destacó la selección de Argentina como sede para la próxima reunión global del Pacto Global, en abril de 2018. Además, quedó conformado un calendario de importantes actividades que reconocen el protagonismo de la Red Argentina del Pacto Global como un agente dinámico y un ejemplo para sus pares de la región.



Reunión del Grupo de Trabajo Cuidando el Clima en junio.

A fines del año pasado, ADEERA fue reelegida para representar la Mesa Directiva de esta organización junto a otras 20 empresas e instituciones, de un total de más de 650 adherentes a la Red Argentina del Pacto Global.



Reunión de la Mesa Directiva del Pacto Global en mayo.

GRUPO DE TRABAJO "CUIDANDO EL CLIMA"

La Asociación continúa trabajando en este grupo y participando de las reuniones mensuales. Así, asistió el miércoles 10 de mayo a la que se realizó en la sede de Transportadora Gas del Norte (TGN). La reunión se centró en repasar cual es el estado de situación de cada ODS y cómo se ha avanzado para cumplir los Objetivos 2030 a nivel local, regional y mundial.

En junio, el grupo se reunió en la sede central del Banco Galicia y recibió a Soledad Aguilar, Directora Nacional de Cambio Climático. Así, los presentes se interiorizaron en las estrategias planteadas desde el Ministerio de Ambiente de la Nación para bajar las emisiones de dióxido de carbono.

Los principios ambientales del Pacto Global indican que las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente, fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental y favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente. ■

Día de la Responsabilidad Social

El Ing. Claudio Bulacio, gerente de ADEERA, asistió al seminario "El Compromiso Empresarial: de la Responsabilidad Social a la integración de la Agenda 2030", que se realizó en la Casa Rosada. Allí se celebró el Día Nacional de la Responsabilidad Social, en conmemoración del lanzamiento del Pacto Global en Argentina el 23 de abril de 2004. Además, se llevó a cabo la presentación del Registro Único de Organizaciones de Responsabilidad Social.

Participaron Carolina Stanley, Ministra de Desarrollo Social de la Nación; René Mauricio Valdés, Coordinador Residente del Sistema de Naciones Unidas y Representante Residente del PNUD Argentina; y Andrea Ávila, representante de la Red Argentina del Pacto Global.

ADEERA invita a empresas a sumarse al Pacto Global

La Asociación considera que es una oportunidad para compartir buenas prácticas y experiencias con organizaciones diversas y con las agencias de la ONU; encontrar soluciones para problemas contemporáneos relacionados con la globalización, el desarrollo sostenible y

la responsabilidad cívica corporativa; y maximizar oportunidades de negocios, incorporar la dimensión social e implementar políticas de gestión responsable. Para más información sobre cómo sumarse al Pacto Global, comunicarse con ADEERA.



La Asociación participó de la Audiencia Pública de Mendoza

La Audiencia Pública por la adecuación del Valor Agregado de Distribución (VAD) de Mendoza tuvo lugar el martes 23 de mayo en el Hotel Savoia de Guaymallén. El Ente Provincial Regulador Eléctrico (EPRE) convocó la audiencia, que fue regida por la Resolución EPRE n°053/2017.

El Ing. César Hugo Reos presidió la audiencia, de la que participaron referentes de EDESTE, EDEMSA y la Cooperativa Eléctrica de Godoy Cruz, de la Secretaría de Servicios Públicos, la Federación de Cooperativas Eléctricas del Nue-

vo Cuyo, defensores y asociaciones de usuarios, la ONG Protectora, representantes de la Cámara de Comercio de la Industria Agropecuaria de San Rafael, del Consejo Empresario Mendocino, de ADERE, de sindicatos y de usuarios mendocinos.

En representación de ADEERA expuso su gerente, el Ing. Claudio Bulacio. Aseguró que *“las variaciones de costos no controlables por las distribuidoras deberán trasladarse a las tarifas”* y destacó que *“no hay actividad económica sustentable si no se reconocen sus verdaderos costos”*. ■

Presentación de la plataforma Escenarios Energéticos

El Ing. Claudio Bulacio, gerente de ADEERA, asistió a la presentación especialmente invitado por el diputado Juan Carlos Villalonga. El evento, que se realizó el 17 de abril en el Salón Belgrano del anexo del Senado, se centró en abordar la evolución de la matriz energética argentina y la importancia de diversificarla. Se presentaron diversos escenarios elaborados por instituciones del sector privado, académico y de la sociedad civil.

La apertura estuvo a cargo del diputado Juan Carlos Villalonga y la senadora Lucila Crexell. Mauricio Roitman, subsecretario de Escenarios y Evaluación de Proyectos del Ministerio de Energía y Minería, realizó la presentación del Escenario Energético del MINEM. Además, disertaron José Dallo, jefe de la Oficina de Cono Sur de ONU Ambiente y Ramiro Fernández, director de Cambio Climático y Nueva Economía de Fundación Avina. ■



La seguridad laboral se debatió en el SISE 2017

De izq. a der. Ing. Juan José Carrasco, Dr. Eduardo Barrón, Ing. Claudio Bulacio, Ing. Osvaldo Rolando, Ing. Karin Jung y el Dr. Eduardo Rubio.

El “IX Simposio Internacional Sobre Seguridad Eléctrica” se realizó el 6 y 7 de junio en Buenos Aires y contó con la participación de 150 especialistas de empresas, entidades e instituciones de la región y de Europa.

El evento fue organizado por CIER, CACIER y el Comité para la Electricidad de la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS). ADEERA fue auspiciante del SISE 2017, que contó en su apertura con la presencia del Ing. Claudio Bulacio, Secretario Ejecutivo del CACIER; el Dr. Eduardo Rubio, Director del IAETES; el Ing. Juan José Carrasco, Director Ejecutivo de CIER; el Dr. Eduardo Barrón, Subgerente de Desarrollo en Seguridad y Salud de la SRT; la Ing. Karin Jung, Presidente Alterna de la Asamblea de Representantes de la BG ETEM; y el Ing. Osvaldo Rolando, Subsecretario de Energía Térmica, Transporte y Distribución Eléctrica de la Nación.

El Ing. Claudio Bulacio, en su calidad de Secretario Ejecutivo del CACIER, afirmó que el SISE 2017 *“nos invita a compartir las experiencias de diferentes países para seguir avanzando con una cultura de la seguridad y elevar los estándares”*.

Por su parte, el Ing. Osvaldo Rolando resaltó la importancia de aprovechar las experiencias de las demás empresas. Celebró la realización del simposio y pidió *“que estas jornadas sirvan para pensar en accidentes cero”*.

Durante la segunda jornada del evento se realizó una presentación con los resultados de la Encuesta Regional de Salud y Seguridad en el trabajo para empresas eléctricas, Benchmarking 2017, realizado por CIER. Se realizó un debate para obtener una visión plural e hicieron sus comentarios representantes de ADEERA, ATEERA, AGEERA, FATLyF y la SRT. Se hizo hincapié en la necesidad de ocuparse de los riesgos psicosociales de los trabajadores para poder identificar las debilidades y posibles mejoras.

A lo largo de las dos jornadas, los especialistas hicieron hincapié en la necesidad de lograr una “Visión Zero”, con cero accidentes fatales. Así, buscan promover en toda la región un nuevo paradigma de gestión de la prevención. Además, se centraron en identificar las transformaciones socio-culturales porque plantean

nuevos retos para la seguridad y salud de las empresas eléctricas.

VISITA TÉCNICA AL CENTRO DE CAPACITACIÓN DE EDESUR

En el Centro de Capacitación y Formación de la distribuidora EDESUR, que se encuentra en el barrio porteño de Villa Lugano, estuvieron especialistas de CIER, CACIER, COCIER y AISS. Se sumaron representantes de las empresas ANDE de Paraguay; UTE de Uruguay; EPM, CO-DENSA, CELSIA e ISAGEN de Colombia; CELSIA de Panamá; EDTE de República Dominicana; y TRANSENER, TRANSBA y EJESA de Argentina.

Durante la visita pudieron conocer el funcionamiento del centro y ver cómo capacitan y entrenan a aproximadamente 140 personas por día. Recorrieron las aulas donde estaban formando a jóvenes profesionales y vieron el proceso de capacitación de cuadrillas. Pudieron apreciar todo el campo de entrenamiento: equipos trabajando en líneas aéreas y subterráneas en baja tensión, en media tensión y cómo trabajan todos los tipos de medidores. ■



Visita técnica a las instalaciones del Centro de Capacitación de EDESUR.



Presentes en CIRED 2017

El Ing. Claudio Bulacio, gerente de ADEERA, participó del evento más importante del mundo sobre Distribución Eléctrica.

La comitiva argentina se completó con el Ing. Raúl Stival, vicepresidente de ADEERA y presidente de la EPE SF; el Ing. Daniel Nieto de EJE-SA; el Ing. Juan Carlos Gómez de la Universidad Nacional de Río Cuarto; y Fernando Nicchi de la Universidad de Buenos Aires.

El CIRED 2017 se desarrolló en Glasgow, Escocia, del 12 al 15 de junio y recibió a más de 1400 expertos de 50 países que realizaron presentaciones técnicas sobre los temas más relevantes del sector.

CIRED es el principal foro donde se reúne la Comunidad de la Distribución Eléctrica del mundo y celebra cada dos años la gran Conferencia y Exposición Internacional de Electricidad en diferentes lugares de Europa.

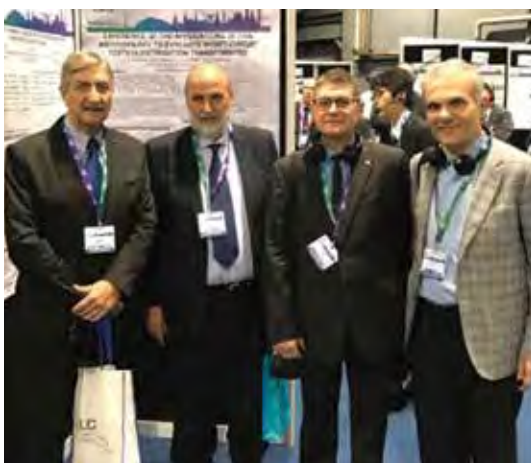
En el evento se trataron los temas de mayor relevancia para el sector de la distribución eléc-

trica, como cuestiones relacionadas a la era de la digitalización, aspectos técnicos como reducción de pérdidas, costos, medio ambiente, regulación, organización, etc. A su vez, contó con una importante exhibición técnica donde empresas del sector mostraron sus productos.

Entre los temas relevantes se destacan las sesiones dedicadas a los desafíos de los Distribuidores en un nuevo ambiente de negocios, la energía distribuida y la integración de la demanda.

ADEERA PARTICIPÓ DE LA REUNIÓN DE COMITÉS NACIONALES DE CIRED

En su condición de Comité Argentino de CIRED, la Asociación participó del encuentro que fue encabezado por Theodor Connor de Alemania, presidente de CIRED y Emmanuel De Jaeger de Bélgica, presidente del Comité Técnico. En el encuentro se trataron temas vinculados al



La comitiva argentina en el sector de presentaciones técnicas del CIREC 2017.

desarrollo del Congreso, el informe de los Comités Directivo y Técnico del mismo, como así también se escucharon las actividades de los distintos países participantes.

En particular, ADEERA expuso sobre los Congresos CIDEL 2014 en Buenos Aires y CLADE 2016 en Córdoba y la organización del próximo CIDEL 2018. El gerente de ADEERA, Ing. Claudio Bulacio y el Vicepresidente de la Asociación y presidente de la EPESF, Ing. Raúl Stival, representaron a Argentina en ese encuentro. ■



El Ing. Claudio Bulacio, gerente de ADEERA, junto a Emmanuel De Jaeger, presidente del Comité Técnico del congreso.

Tecnologías de comunicación

La organización de este importante evento incluyó la creación de una APP para que los asistentes al congreso pudieran acceder a los programas, a información sobre los asistentes y disertantes y proponer preguntas en los diferentes paneles, entre otras cosas.

A su vez, utilizaron redes sociales para difundir el evento. El Ing. Claudio Bulacio, gerente de ADEERA recibió varios retuits por parte del perfil del CIREC 2017.





Durante el encuentro analizaron los planes piloto de Generación Virtual que llevan adelante EDENOR y EPEC junto a INNOVARI.

Avanzan planes piloto de Generación Virtual

Representantes de ADEERA y de INNOVARI se reunieron con Andrea Heins, Subsecretaria de Ahorro y Eficiencia Energética de la Nación.

Se realizó el 26 de abril en la sede de la Subsecretaría de Ahorro y Eficiencia Energética del MINEM. Estuvieron presentes Andrea Heins, Subsecretaria de Ahorro y Eficiencia Energética; Gary Mcauliffe, vicepresidente sales central de INNOVARI; Patricio Testorelli, su presidente y CEO para Latinoamérica; Manuel Arancibia; el ing. Claudio Bulacio, gerente de ADEERA; los Ing. Daniel Moreno y Juan Carlos Tripaldi de EDENOR; y Héctor Meyer de EPEC.

Describieron los plazos de los proyectos piloto de Generación Virtual, los lugares donde se realizarán –áreas de concesión de EDENOR y EPEC- y se destacó la importante inversión que realizará. La empresa desarrollará una solución para grandes usuarios, mediante la insta-

lación de equipamiento de Gestión de Demanda para alcanzar la eficiencia energética.

En el caso del área de EDENOR, se implementará la solución de INNOVARI en el shopping DOT y en la sede del Ministerio de Ciencia y Tecnología e Innovación Productiva, entre otros. En el caso de EPEC, se implementará en el shopping Patio Olmos y en la planta de Renault cercana a la ciudad de Córdoba, entre otros.

El anuncio de estos proyectos se realizó en octubre pasado, en el CLADE 2016. Por su parte, la Subsecretaría de Ahorro y Eficiencia Energética declaró su interés por el piloto en noviembre de 2016. ■

Presentación sobre redes inteligentes y comunicaciones

ADEERA recibió a una delegación canadiense de dos empresas que se especializan en brindar soluciones en esos campos.

La reunión se realizó en la sede de ADEERA. Con el apoyo de la Embajada de Canadá, las empresas Utilismart Corporation y Orbcomm realizaron presentaciones sobre sus propuestas en materia de redes inteligentes y comunicaciones en el sector de la distribución eléctrica.

Participaron el Ing. Claudio Bulacio, Gerente de la Asociación; el Ing. Esteban Klymenko de

EDESUR; James Thompson, Gerente Senior de Producto de Utilismart Corporation; Oscar Delgado, Gerente de Desarrollo de Negocios para América Latina de Orbcomm; Claudia Penaloza, Directora Regional de Argentina, Brasil y el Caribe del Ministerio de Comercio Internacional de Canadá; Ana Fisher, Delegada Comercial del servicio de promoción comercial de la Embajada de Canadá; y una intérprete. ■



Robert Fry, embajador de Canadá en Argentina y el Ing. Claudio Bulacio, gerente de ADEERA.

150° aniversario de Canadá

La Embajada de Canadá en Argentina organizó la celebración por el “Día de Canadá”, en conmemoración del 150° aniversario de la independencia. El evento se realizó el jueves 29 de junio en el Palacio Barcarce. El Ing. Claudio Bulacio, gerente de ADEERA, asistió especialmente invitado.

El embajador Robert Fry celebró los valores compartidos por ambos países y habló de la inclusión social, del protagonismo de la juventud, del desarrollo sustentable y del cuidado del medio ambiente.

Donación de \$100.000 para el hospital Pedro Elizalde

Como parte del proyecto de la ONG Pura Vida, EDENOR celebró en su edificio Central el lanzamiento del evento "Pallets de Vida 2017" con la presencia de autoridades de la compañía.

El miércoles 3 de mayo se realizó la presentación 2017 del proyecto que nació en el 2014 y que cuenta con la participación de más de 100 artistas plásticos argentinos que confeccionan y donan sus obras a hospitales y fundaciones.

Todo lo recaudado durante este año será donado íntegramente a la compra de insumos de última tecnología para el sector de Neurocirugía, Diagnóstico por imágenes y Emergentología del Hospital General de niños Pedro Elizalde (ex casa cuna).

Como anfitrión del evento, EDENOR decidió comprar las dos obras que realizó el historietista NIK, que actualmente están siendo exhibidas en el Hall central del Edificio Libertador, por un valor de \$100.000.

Del evento también participaron Marina Doderó, madrina de "Pura Vida"; Gustavo Durán,



El historietista NIK muestra los pallets de Gaturro y Agatha.

Director Ejecutivo del proyecto; y Norberto Garrote, Director del Hospital Elizalde; entre otros representantes del arte y del espectáculo.

Todas las obras serán exhibidas y subastadas a partir de agosto en una muestra que se llevará a cabo en el Museo Fortabat. Además, en un catálogo online, se podrá visualizar el contenido de las obras y ofertar. ■



Ricardo Torres, Presidente y CEO de EDENOR; junto a Norberto Garrote, Director del Hospital Elizalde; y Gustavo Durán, Director Ejecutivo de Pura Vida.

EDENOR recibió la acreditación internacional de su laboratorio de ensayos de aislamiento



Mario Font Guido, Vicepresidente de OAA, junto a empleados de la Dirección de Distribución y Comercialización de EDENOR.

EDENOR se convirtió en la primera empresa de la Argentina en contar con un “Laboratorio de Ensayos de Aislamiento” (LEA) acreditado internacionalmente para todos los elementos utilizados en la actividad de trabajos con tensión.

El certificado fue otorgado por el Organismo Argentino de Acreditación (OAA) en el evento “Día Mundial de la Acreditación”, que se realizó en el auditorio del Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM) el viernes 9 de junio.

Esta acreditación es el reconocimiento formal de competencia e imparcialidad del trabajo realizado en EDENOR y se logró luego de una exigente evaluación independiente, en base a requisitos normativos internacionales.

La ejecución de trabajos de mantenimiento de redes eléctricas requiere la utilización de elementos de protección para el personal, herramientas y equipos especiales que cumplan

funciones aislantes. Por este motivo, EDENOR creó en el 2004 el laboratorio donde ya lleva realizados más de 15 mil ensayos dieléctricos para cobertores flexibles y rígidos y una amplia gama de elementos de trabajo aislantes: pértigas, guantes, mangas, alfombras, mantas e hidroelevadores.

El certificado de acreditación otorgado a EDENOR se encuentra bajo la normativa IRAM 301:2005 (ISO/IEC 17025:2005) y tiene validez internacional, ya que el OAA posee convenios multilaterales con los organismos internacionales ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation), IAF (International Accreditation Forum) e IAAC (InterAmerican Accreditation Cooperation). ■

Mejoras en el servicio para 76.000 clientes de Zona Sur: la Subestación Gerli duplicó su potencia

El Country Manager de Enel en Argentina, Maurizio Bezzeccheri, inauguró la obra junto al Responsable Global de Infraestructura y Redes del grupo, Livio Gallo y el nuevo Gerente General de EDESUR, Giuseppe Fanizzi.



De izq a der. Donata Susca; Giuseppe Fanizzi, Gerente General de EDESUR; Livio Gallo, responsable de Infraestructura y Redes de ENEL; Ana Broggi; y Maurizio Bezzeccheri, Country Manager de ENEL Argentina.

EDESUR inauguró los trabajos de repotenciación de la Subestación Gerli, que beneficiará a 76.000 vecinos de esa localidad, de Lanús y Valentín Alsina. La distribuidora invirtió 183 millones de pesos, dentro del Plan que está ejecutando. Sólo en 2016 se hicieron trabajos de mejora por 2.700 millones de pesos.

Del acto participaron el Country Manager de ENEL Argentina, Maurizio Bezzeccheri; el Responsable de Infraestructura y Redes de ENEL, Livio Gallo; y el nuevo Gerente General de EDESUR, Giuseppe Fanizzi. “Nos hemos comprometido a invertir más de 15.000 millones en los próximos cinco años, con obras concretas que irán mejorando la calidad del servicio”, remarcó Bezzeccheri. “Trabajos similares hemos realizado en Caballito, Quilmes y Santa Rita”, agregó.

La obra consistió en la instalación de dos nuevos transformadores de 80 MVA, que reemplazan a otros dos de 40 MVA, duplicando la potencia de la Subestación. Además, se instaló un nuevo tablero de control de Media Tensión, 10 nuevos cables alimentadores y se tendieron 39 km de cable.

Livio Gallo aseguró el rol fundamental que la Argentina tiene dentro del Grupo ENEL: “Nuestros esfuerzos están puestos en la región. Tenemos mucha confianza en seguir mejorando la red y estoy convencido de que próximamente podremos ver la tecnología más moderna que se está usando en Italia”, señaló.

A su vez, Fanizzi, nuevo responsable de Infraestructura y Redes, aseveró que “todo el enfoque está puesto en elevar la calidad del servicio”. ■

ENEL impulsa la movilidad eléctrica

ENEL Argentina presentó una nueva línea de bicicletas que incluyen un motor potenciado por baterías eléctricas; en los próximos meses estarán disponibles en el mercado.

ENEL Argentina fomentará su uso entre los empleados, para generar conciencia sobre la importancia de cuidar el medio ambiente mediante el uso de energías renovables y ayudando a disminuir la huella de carbono en las grandes ciudades.

El lanzamiento contó con la presencia de Carlos Gentile, subsecretario de Cambio Climático y Desarrollo Sustentable del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación y Paula Bisiau, subsecretaria de Movilidad Sustentable y Segura del Gobierno de la Ciudad.

Maurizio Bezzeccheri, Country Manager de ENEL Argentina fue el anfitrión del evento, que contó con 20 bicicletas para probar en

un circuito interno especialmente preparado para la ocasión. También estuvo presente Ryan O’Keeffe, director de Comunicación de ENEL a nivel global.

“Con esta iniciativa, apoyamos la importantísima labor que el Gobierno de la Ciudad realiza desde hace años en el fortalecimiento de la movilidad sustentable”, señaló Bezzeccheri durante el acto desarrollado en Plaza Francia, en el Barrio porteño de Recoleta.

Bezzeccheri explicó también cómo funcionan las coloninas, estaciones de carga que serán usadas para cargar vehículos eléctricos y la tecnología V2G que permite utilizar el auto como batería para dar energía a un hogar. ■



Maurizio Bezzeccheri, Paula Bisiau y Carlos Gentile.

Santa Fe habilitó la primera estación transformadora de 220 kV en Pérez

El Gobierno de Santa Fe, la Empresa Provincial de la Energía y la firma Gerdau unieron esfuerzos para concretar la construcción de la primera estación transformadora de 220 kV en la localidad de Pérez, Departamento Rosario.



Estación Transformadora Gerdau, Pérez, Departamento Rosario.

Es la primera distribuidora eléctrica del interior del país en contar con instalaciones en 220 kV, que constituyen el punto de partida para el desarrollo para transmisión en alta tensión en el área metropolitana de Rosario y localidades aledañas.

La necesidad de abastecimiento de energía eléctrica para la nueva acería de Horno Eléctrico Gerdau en Pérez motivó al desarrollo de un proyecto de un sistema robusto, capaz de



El Ing. Raúl Stival, presidente de la EPE y el Ing. Marcelo Cassin, Gerente General, en la Estación Transformadora Gerdau.

satisfacer esos requerimientos y que permitiera la posibilidad de ampliación. La demanda de la acería será, en esta primera etapa, de 60 MVA, que es similar a lo que requiere una ciudad como Casilda, cabecera del departamento Caseros.

Dada la proximidad de la ubicación con la Estación Transformadora Rosario Oeste, propiedad de Transener, se definió un proyecto en 220 kV, que consiste de una conexión a barras de 220 kV, a través del reequipamiento de dos campos de salida en la estación, una línea de transmisión de aproximadamente 5.9 km de longitud y una estación transformadora en el predio de la Acería Gerdau.

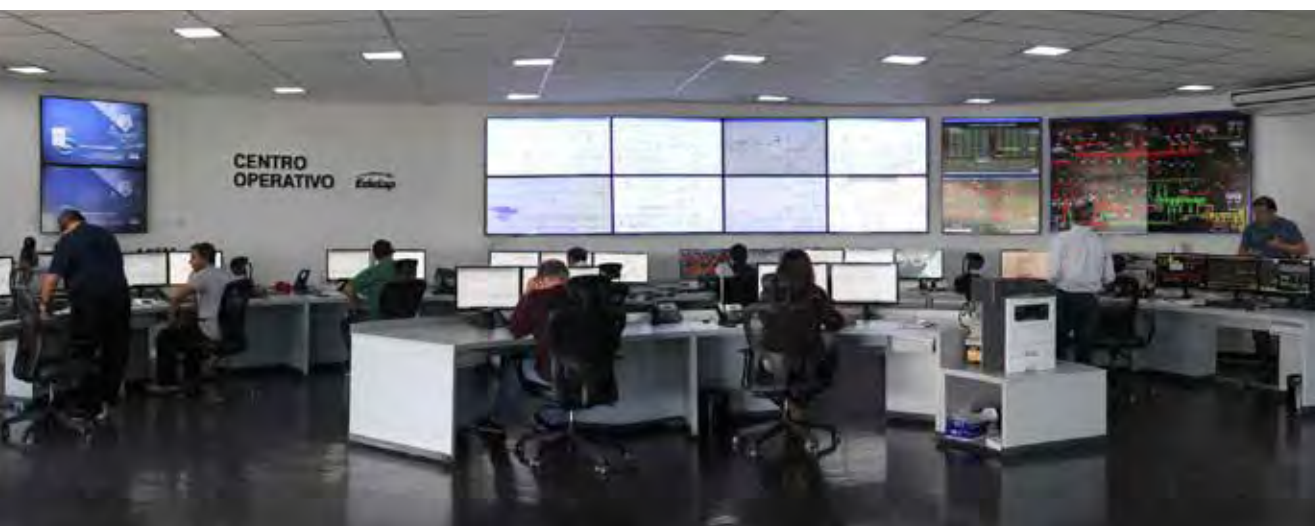
La obra se ejecutó en tres frentes de trabajo simultáneos: la ampliación en la ET RO, la construcción de la línea entre la ET RO y la ET GERDAU y la construcción de la ET GERDAU. La ET demandó una inversión de \$182 millones y tiene una configuración de doble juego de barras, según establece la Guía General de Diseño y Normas para Estaciones Transformadoras del Sistema de Transporte de Energía Eléctrica en Alta Tensión. ■



Línea de Alta Tensión a Estación Transformadora Gerdau 220 kV.

Nuevas tecnologías para un servicio más inteligente

EDELAP finalizó la puesta en funcionamiento de su nuevo Centro Operativo Inteligente y la implementación del nuevo Sistema de Gestión Operativa, que modernizan por completo la forma en que se opera la red eléctrica y permiten dar un salto de calidad en la prestación del servicio.



El Centro Operativo Inteligente es el cerebro desde donde se comanda el servicio en todos sus niveles.

Se trata de la incorporación de la última tecnología disponible de clase mundial para la operación inteligente de redes de distribución de energía eléctrica.

El nuevo Centro Operativo es el cerebro desde donde se comanda el servicio en sus tres niveles: Alta, Media y Baja Tensión y se encuentra ubicado en el punto de ingreso de la energía al sistema que opera EDELAP, en la Subestación La Plata.

Su modernización ha implicado una importante obra civil, la construcción de un moderno video wall, la adquisición de equipamiento, la interconexión de las comunicaciones más sensibles de la compañía a través de un tendido de fibra óptica y la implementación de un nuevo sistema inteligente para la operación.

El sistema fue desarrollado para EDELAP por proveedores nacionales, se ajusta a sus características y requerimientos y abarca los principales procesos operativos de la empresa. A partir de la Geo Referenciación de la red eléctrica y la digitalización de todos sus componentes incluyendo desde las subestaciones hasta el último medidor individual, el sistema permite mejorar cada aspecto de la operación del servicio.

Hasta el momento la empresa ha implementado el módulo de Operación Inteligente, de Administración Eficiente de los recursos y de Monitoreo de las Operaciones, y se encuentra trabajando en el desarrollo de los módulos de Proyectos de Ingeniería integrados y de Mantenimiento óptimo de los activos. ■

Más potencia para General Alvear

Se duplicó la potencia instalada de la estación transformadora ubicada en Papa Francisco y Carlos Pellegrini.

Con la participación de personal del Área de Interurbana Necochea y de la sucursal de General Alvear, se llevó a cabo la obra que duplicó la potencia instalada en la estación transformadora de media tensión que alimenta eléctricamente a esta ciudad.

La repotenciación de la estación transformadora, ubicada en las calles Papa Francisco y Carlos Pellegrini, demandó una inversión cercana a los \$8 millones.

Los trabajos consistieron en el recambio de los dos transformadores existentes de 2,5 MVA por dos de 5 MVA, con la cual se optimizarán los niveles de tensión, con la consecuente mejora en la calidad y confiabilidad del servicio

para todos los usuarios de esa localidad, que en la actualidad suman más de 4.500.

Las tareas desarrolladas contaron también con la colaboración de operarios del Laboratorio de protecciones y del Laboratorio de mediciones de EDEA. ■



La repotenciación de la estación transformadora beneficia a más de 4.500 usuarios.



Operarios durante los trabajos para duplicar la potencia de la estación transformadora.

Mejoras en el servicio del sur de Mendoza

Dentro de su plan de obras 2017, la Empresa Distribuidora de Electricidad de Mendoza puso en funcionamiento el Alimentador Iselín-Rawson, un tramo de vital importancia para el suministro eléctrico del departamento de San Rafael.



Trabajos de instalación del alimentador Iselín-Rawson. Obras para instalar el trazado bajo tierra.

San Rafael, la segunda ciudad en importancia ubicada a 240 km. al sur de capital provincial, tiene más de 100.000 habitantes y cuenta con un sistema de alimentación eléctrica radial, aunque en algunos meses se pondrá en funcionamiento la Estación Transformadora (ET) El Cerrito (también del plan de obras de EDEM-SA) que permitirá alimentar este departamento por doble vía, luego de la concreción de la Línea de Alta Tensión con la central de generación Nihuil IV.

El Alimentador de Media Tensión “Iselín-Rawson” nace en la ET San Rafael y atraviesa el centro del departamento, cruzando las calles Islas Malvinas, avenida El Libertador, Jujuy, Diez Martín, Cabildo, Lisandro de la Torre, Saavedra, Urquiza, Rawson y Alsina; y brinda servicio a la zona noroeste del microcentro a partir de la esquina formada por las avenidas Hipólito Irigoyen y Rodolfo Iselín.

La instalación de este alimentador demandó importantes obras en la ciudad, ya que la mayoría de su trazado se encuentra bajo tierra, por lo que se zanjearon calles y veredas. Su trazado subterráneo ofrece la ventaja de que los cables no serán afectados por la caída de ramas o árboles, ni contaminará visualmente el paisaje citadino.

Esta inversión también permite descomprimir el servicio en el microcentro de San Rafael, una zona sensible por su gran consumo durante las épocas estivales. También aumenta la factibilidad de potencia para nuevos suministros, posibilitando la provisión de energía para nuevos emprendimientos habitacionales, comerciales y fabriles. ■

Características técnicas

- **Tendido subterráneo de Media Tensión**
Extensión: 4.500 m.
Conductor unipolar de aluminio, 185mm².
- **Tendido aéreo de Media Tensión**
Extensión: 1.500 m.
Conductor unipolar de aluminio, 95mm².
- **Vinculaciones subterráneas y aéreas con redes existentes**
Extensión: 430 m.
- **Adaptaciones en la ET San Rafael**
Provisión y montaje de panel y celda primaria de Media Tensión.

Se anunciaron obras por más de \$350 millones para 2018

EDEMSA prevé terminar el año con más de \$400 millones en inversiones. A este monto podría sumar otros \$250 millones como mínimo hasta 2018, si se cumple el proceso de normalización tarifaria.



La Audiencia Pública se realizó el martes 23 de mayo en el Hotel Savoia de Guaymallén.

En Mendoza se llevó a cabo la audiencia pública para la normalización de la tarifa eléctrica, particularmente del VAD. En busca de la “armonización tarifaria” para transparentar los costos de los componentes de las facturas y permitir inversiones para mejorar la calidad del servicio, la audiencia se llevó a cabo con total normalidad y ante unas 100 personas.

Contó con la participación de representantes del Ente Provincial Regulador Eléctrico (EPRE), de las distribuidoras eléctricas, de las asociaciones de usuarios e integrantes de la Secretaría de Servicios Públicos del Gobierno de Mendoza. El Ing. Claudio Bulacio, gerente de ADEERA, fue uno de los oradores y explicó la importancia de la normalización tarifaria y la

necesidad de incrementar las inversiones en los sistemas de todo el país.

Entre los puntos más relevantes se destacó la necesidad de inversión de unos \$350 millones por parte de las distribuidoras de la provincia, según el estudio aportado por el EPRE. En este sentido, Elián Japaz, presidente del ente, destacó que la normalización tarifaria significará una actualización en el valor final de la boleta “de 13 % a partir de junio y 24 % desde noviembre”.

EDEMSA podría sumar \$250 millones de inversión hasta 2018, si el proceso de normalización tarifaria termina en un cuadro “sensato y razonable”, como explicaron sus directivos. ■

Por el avance del agua, se elevó la altura de la línea entre La Cruz y Alvear

Ante la crecida del Río Uruguay, la DPEC dispuso elevar en un metro la línea que abastece a Alvear. También atiende zonas afectadas en zonas rurales en el norte de la provincia.

La Dirección Provincial de Energía de Corrientes elevó un metro la Línea de Media Tensión de 33Kv que vincula las localidades de Alvear y La Cruz. Fue una medida preventiva frente a la gran crecida del Río Uruguay.

En la zona norte de la provincia, con cuadrillas y personal técnico de la DPEC, se trabajó intensamente en la recuperación de la LMT 33 KV que provee energía desde Itá Ibaté a Caá Catí. Se trabajó en coordinación con el Comité de Crisis, autoridades municipales y el Ejército Argentino.

El ministro de Hacienda y Finanzas y Titular de la DPEC, Enrique Vaz Torres, señaló ante la

prensa: *"La situación es compleja desde todo punto de vista, casi el 50 % de las líneas rurales y de interconexión de alta potencia están sobre suelos anegables y las de 33 y 13,2 KV presentan inconvenientes"*.

El protocolo de seguridad aplicado por la DPEC también permitió a los organismos provinciales y municipales abocarse sin riesgos eléctricos a la tarea de ayuda a los damnificados y trabajos de recuperación del servicio.

En el interior provincial, las Unidades Operativas de la distribuidora cuentan con generación propia para atender servicios esenciales en Caá Catí, Loreto y San Miguel. ■



La DPEC tuvo que elevar las líneas por la crecida del Río Uruguay.

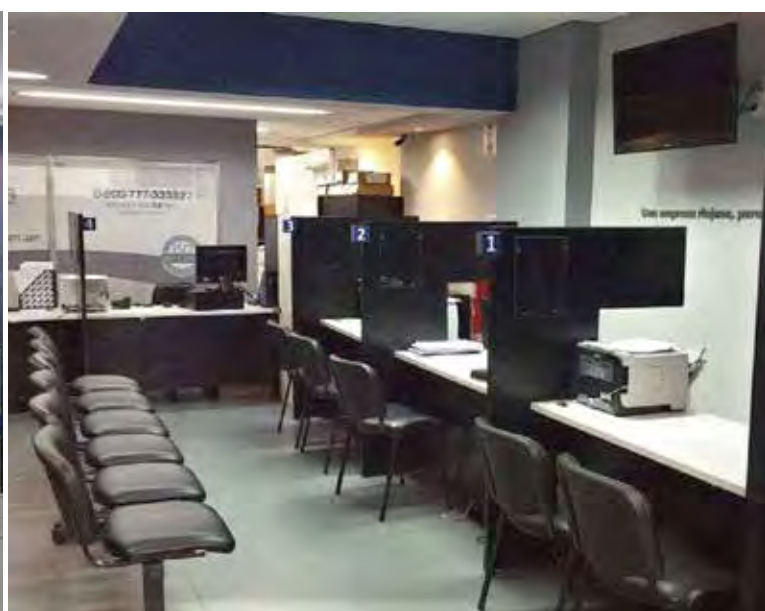
Cambios que renuevan



EDELAR inició un camino con nuevas reformas para mejorar el servicio con la calidad y comodidad que los clientes merecen.



Los kioscos virtuales permiten realizar impresiones rápidas de estados de cuenta y facturas.



El renovado salón tiene un estilo moderno, con nueva identidad visual, tonos cálidos en las paredes y la iluminación.

EDELAR implementó un nuevo sistema de encuestas con el objetivo de conocer la opinión de los clientes y realizó reformas edilicias para posicionarse a la vanguardia en el uso de las nuevas tecnologías al servicio del cliente.

El principal Centro de atención de EDELAR, su oficina de Casa Central, es un área de unos 230 m² por donde transitan más de 650 clientes diariamente y más de 1000 en las fechas de pago. Con el objetivo de ofrecer la atención para resolver dudas y gestiones rápidamente, la empresa encaró una serie de cambios.

Se implementó un sistema de monitoreo online para conocer cuántos clientes aguardan a ser atendidos, cuál es el turno con mayor espera y los trámites que realizarán. Además, se insta-

laron nuevas terminales de Autoconsultas que permiten impresiones rápidas de estados de cuenta y facturas. Estos cambios fueron llevados a cabo por los Departamentos de Servicios Generales, Gestión Comercial, Tecnología Informática, Comunicaciones, entre otros.

ENCUESTAS

El Departamento de Grandes Demandas implementó el envío de encuestas por correo electrónico. Se busca implementar nuevos métodos de recolección de información que permitan mejorar el servicio. De este modo, se invita a los clientes a comentar cuál fue su experiencia con la asesoría recibida, como así también evaluar temas relacionados con la facturación y el pago del servicio. ■

272 nuevos transformadores para repotenciar y fortalecer el sistema

En dos operaciones, y con una millonaria inversión del Gobierno provincial, SECHEEP adquirió 272 transformadores de distribución y de potencia que permitirán fortalecer el sistema energético de todo Chaco.



El gobernador Domingo Peppo junto a autoridades de SECHEEP y los transformadores nuevos.

La adquisición de los equipos fue impulsada por el gobernador Oscar Domingo Peppo, en coordinación con las autoridades del Ministerio de Infraestructura y de SECHEEP.

Los transformadores pertenecen a dos compras realizadas por el gobierno provincial y en su totalidad suman 272 equipos.

Los equipos adquiridos llegan en etapas a la Provincia. En ese marco es que el gobernador recibió los primeros 140 transformadores de distribución en la sede de Resistencia de SECHEEP, en tanto que unos 70 llegaron a la de Presidencia Roque Sáenz Peña.

“Estos nuevos transformadores, sumado a todas las obras que está ejecutando la empresa en toda la provincia y el equipamiento ya distribuido, vienen a fortalecer el servicio de energía otorgando eficiencia para brindar rápidas soluciones a la población”, explicó el Ing. Oscar Domingo Peppo.

“A medida que fueron llegando, se los instala en zonas críticas y el resultado positivo se vio en la temporada estival, cuando las complicaciones fueron mucho menores que en años anteriores”, agregó y destacó los avances de las obras en alta, media y baja tensión que se llevan adelante en territorio chaqueño. ■

Más de mil asistentes al plan de capacitación de personal

Lanzado por el gobernador Oscar Domingo Peppo a fines del 2016, el ambicioso Plan de Capacitación de SECHEEP ya cuenta con mil asistencias del personal.

El programa apunta a elevar la eficiencia y el conocimiento de los empleados y con ello la prestación de la calidad del servicio y la atención a los usuarios. Incluye a personal técnico, comercial, operativo y administrativo de las siete Gerencias Zonales y la Administración Central.

“Uno de los objetivos propuestos desde el inicio de la actual gestión fue mejorar la calidad del servicio de esta empresa, con eficiencia y eficacia de prestación”, señaló el presidente de SECHEEP, Ing. José Tayara.

En ese sentido, es *“fundamental que el recurso humano cuente con los elementos necesarios en equipamiento, conocimiento y condiciones labo-*

rales. Seguiremos avanzando con el plan de capacitación”, agregó.

El plan se inició con los temarios electricidad, operaciones del Sistema, Líneas de Baja y Media Tensión y Subestaciones Transformadoras, Protecciones de Transformadores y Seguridad e Higiene Laboral. Se realizaron en todas las gerencias y distritos en forma rotativa, para alcanzar a todo el personal.

A esos temarios se agregaron algunos para responder a necesidades específicas de cada zona. Las capacitaciones son llevadas a cabo por personal de SECHEEP y también se realizaron cursos externos. ■



Capacitación en Alta Tensión.

Proyecto piloto de Redes Eléctricas Inteligentes en la ciudad de Salta

Con una inversión de más de \$10 millones, se está implementando un proyecto piloto de Redes Eléctricas Inteligentes en el Barrio Grand Bourg, ubicado a cuatro kilómetros del centro de la capital.

El proyecto abarca la zona principal del barrio, que alcanza a 1.800 usuarios de EDESA, el reemplazo de 15 transformadores de distribución convencionales por transformadores de bajas pérdidas y la incorporación de estaciones de carga para vehículos eléctricos.

Contempla desde la generación distribuida hasta la gestión de la demanda, integradas en una plataforma de operación y monitorización de la red en tiempo real. La implantación de los contadores inteligentes, transformadores de baja pérdida y mejoramiento de la eficiencia de las redes eléctricas existentes constituye el primer paso de este proyecto.

Se acondicionará la red para transmitir electricidad e información, e interconectar la generación de energía con fuentes renovables bajo la

modalidad de balance neto, en el marco de la implementación del Plan de Energías Renovables de la Provincia y la ley provincial N° 7824 de "Balance Neto de Energía Eléctrica", recientemente sancionada y reglamentada, completando así un sistema eficiente, flexible, fiable y transparente.

El Proyecto significa un esfuerzo de ingeniería asociado a un salto tecnológico para la Provincia, en beneficio de la población y el medioambiente, y se está ejecutando por EDESA en conjunto con la Secretaría de Energía del Ministerio de Ambiente y Producción Sustentable de la Provincia de Salta y la Universidad Católica de Salta en el marco de la convocatoria "FONAR-SEC-FITS 2013 Energía- Uso racional y eficiente de la energía" de la Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica del MINCYT. ■



Equipo de trabajo de EDESA analizando mediciones de Redes Eléctricas

Concurso

"Seguridad ante todo"

EDESAL llevó adelante un certamen de dibujo para los hijos de los empleados de la distribuidora con el objetivo de generar conciencia sobre los riesgos eléctricos.



Ganadores del Concurso Seguridad Ante Todo junto al jurado del certamen y al gerente general de EDESAL, Gustavo Avendaño.

EDESAL entregó doce premios a los hijos de sus colaboradores que participaron del Primer Concurso de Seguridad ante Todo. El concurso fue impulsado con el objetivo de promover conciencia sobre la prevención de accidentes eléctricos, tanto en el hogar como en la vía pública.

De este certamen, realizado en la semana internacional de la seguridad, participaron hijos de los trabajadores de la empresa de San Luis, de todas las localidades de la provincia.

Los doce ganadores recibieron premios, según las distintas categorías establecidas: bicicletas y sus cascos y tablets. Además, los dibujos seleccionados formarán parte del calendario julio2017-julio2018 que la empresa distribuirá y que los ganadores podrán compartir con sus compañeros y amigos.

La selección de los trabajos estuvo a cargo de tres reconocidos profesionales del diseño y de las artes plásticas de la provincia: Mónica Martín, Adriana Toledo y Carlos Urteaga.■



Avances en la estandarización de los procesos

El desafío asumido marcha de acuerdo a los plazos previstos y respetando la mundialmente reconocida metodología de implementación Indra, de la mano de la Suite inGRID.

A meses del inicio, en marzo de 2017, y luego de haber culminado la etapa de inicialización, EDEN y EDES transitan los últimos hitos de la fase de relevamiento y mapeo de procesos actuales con la funcionalidad brindada por el producto elegido.

El proyecto impactará en la operación integral dado que el Gestor de Fuerzas de Trabajo (WFM) será implementado para la gestión de trabajos técnicos y comerciales, respetando las particularidades de las compañías, tanto en la gestión de sus recursos humanos como a las realidades geográficas y características de la red de distribución dentro de sus áreas de concesión. ■

Instalación de reconectores para un mejor monitoreo de las redes



Entre 2016 y 2017, EDEN colocó equipos en Mercedes, General Arenales y General Villegas, alcanzando un total de ocho nodos que comunican alrededor de 50 reconectores instalados en las redes de 33KV y 13 KV. Los aparatos están provistos de transceptores que los conectan al sistema Scada y permiten su monitoreo y telemando desde el centro operativo de control. Para final de año se podrá contar con unos 10 nodos y al menos 80 reconectores ya que existen unos 30 equipos más listos para instalar.

El sistema de reconectores permite contar con información al instante de los puntos de la red en donde se encuentran. De este modo, las cuadrillas de mantenimiento de las sucursales pueden detectar y atacar con mayor celeridad los problemas más complejos de la red de distribución. ■

Renovación del compromiso con la **calidad de vida** del capital humano

Pioneras en la provincia de Jujuy y en todo el país, EJE SA y EJSED SA presentaron la habilitación del personal para la ejecución de trabajos con tensión en instalaciones eléctricas con tensión menor o igual a 1 Kv.

EJE SA y EJSED SA elaboraron un Plan General de Habilitación que se basa en la Resolución 3068, promulgada en 2014 por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación, a través de su Superintendencia de Riesgos del Trabajo.

El Plan General consta de tres etapas: primero se trabajó para concientizar sobre la importancia de la integridad física del personal y la preservación de la vida por sobre todas las cosas; en la etapa de planificación y desarrollo se trabaja en el diseño de programas de acciones teórico-prácticas y métodos de documentación.

La tercera etapa se enfoca en el proceso de habilitación propiamente dicho, que inicialmente obtuvo 119 habilitaciones de 125 evaluaciones. Es

decir, el 95% de los técnicos y operarios cumplieron exitosamente el plan y fueron habilitados formalmente durante 2 años con acompañamiento permanente y un proceso de mejora continua.

EJE SA y EJSED SA siguen avanzando en la habilitación del 100% del personal propio de acuerdo al Plan General. Además, se encuentran trabajando para lograr la habilitación a sus empresas contratistas.

El Plan que se está llevando adelante es la representación tangible del compromiso de las empresas con la calidad de vida de su capital humano, lo que tiene impacto directo en el servicio de energía para la sociedad jujeña y en la calidad de atención a los usuarios.■



Personal habilitado en el evento de presentación del Plan General.

Trabajos para promover el desarrollo de las energías renovables

En el marco del “Año de las Energías Renovables”, Energía de Entre Ríos S.A. invirtió en el uso de estas energías, apuntando a un cambio de paradigma en la distribuidora.

El 5 de junio, en conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente, el Ing. Jorge González, presidente de ENERSA, inauguró dos sistemas de generación fotovoltaica en los Almacenes de la distribuidora en la ciudad de Paraná. Un panel de 12,5 y otro de 5,5 kW de potencia, concretando un hito en la evolución hacia una matriz energética sustentable.

Además, la distribuidora gestionará una línea de créditos blandos para que sus usuarios puedan acceder a la compra e instalación de paneles fotovoltaicos y calefones termosolares.

En ese sentido, junto con el Gobierno de la Provincia de Entre Ríos, ENERSA lanzó el Programa Provincial de Eficiencia Energética “Mi Ciudad LED”, para reemplazar por esta tecnología hasta el 50% de los artefactos utilizados en la provincia para alumbrado público –unas 50.000 lámparas-.

Este Programa tiene por objeto mejorar la seguridad de los espacios públicos y aumentar la eficiencia energética de las luminarias destinadas al alumbrado. Contribuirá también a las finanzas públicas municipales, ya que se



El gobernador Cr. Gustavo Bordet y el presidente de ENERSA, Ing. Jorge González durante la firma del Acuerdo.



Operarios trabajando en la instalación de paneles fotovoltaicos en el techo del edificio de los Almacenes de ENERSA en Paraná.

ahorrrará cerca de 60 % en consumo de energía eléctrica.

Finalmente, ENERSA se encuentra planificando el desarrollo del Primer Parque Solar de la Región Centro y del Litoral Argentino. Un proyecto de generación solar de 1 MW de potencia, que además contará con una casa autosustentable para que las escuelas y el público en general puedan conocer las diferentes energías renovables.

Las energías renovables son una realidad y ENERSA ya comenzó a apostar por esta fuente limpia, inagotable y amigable con el medio ambiente. ■



Reunión informativa sobre el Programa "Mi ciudad LED" en Paraná para intendentes y Juntas de Gobierno.

Beneficios de "Mi Ciudad LED"

- Aumentar la seguridad ciudadana, disminuyendo los índices de criminalidad y reduciendo los riesgos de electrocución.
- Mejorar la imagen urbana y la seguridad vial al contar con vías mejores iluminadas.
- Reducir el consumo de energía, al adoptar luminarias eficientes.

Obras de tendido eléctrico en barrios de Tandil

Tandil está convertida en un “gran obrador” por las tareas de infraestructura urbana que se llevan adelante en varios de sus barrios más populosos y la Usina de Tandil trabaja en el armado de un amplio tendido eléctrico.

Las empresas del Grupo Usina de Tandil se encuentran trabajando en el Plan de Infraestructura Urbana, que beneficiará a miles de vecinos de la ciudad serrana con obras de extensión de la red eléctrica.

Estos trabajos constituyen la extensión de la línea en media tensión, la construcción de dos puestos de transformación de 500 KVA, la remodelación y extensión de la red baja tensión con conductores preensamblados. Además, la distribuidora trabaja en el recambio y coloca-

ción de postes de baja tensión por otros de hormigón y en la colocación de 300 luminarias de sodio de 150 W con cuatro columnas metálicas por cuadra.

El presidente de la Usina de Tandil, Matías Civalé, señaló que *“es un orgullo para la empresa estar acompañando el crecimiento de Tandil a través del Plan de Infraestructura Urbana, que significa un aporte millonario de Nación y Provincia para nuestra ciudad”*, añadió. ■



Trabajos de instalación de columnas para el alumbrado público.



ADEERA

Asociación de Distribuidores
de Energía Eléctrica
de la República Argentina

Tacuarí 163 8° Piso (C1071AAC) CABA · Tel. +54 11 4331 0900 · adeera@adeera.org.ar

www.adeera.org.ar



[@Contacto_ADEERA](https://twitter.com/Contacto_ADEERA)



[+AdeeraOrgArg](https://plus.google.com/+AdeeraOrgArg)



[adeera](https://www.linkedin.com/company/adeera)

USO RESPONSABLE DE LA ENERGÍA

La eficiencia energética se alcanza con pequeños cambios en los hábitos de consumo

La calefacción es el mayor consumo energético en el hogar

- ✓ Programar el termostato en 20°C mantiene el ambiente en condiciones confortables.
- ✓ Bajar 1°C el termostato puede generar un ahorro del 10% al 20% en el consumo.
- ✓ Evitar calefaccionar los ambientes que no se utilicen.
- ✓ Limpiar y hacer el mantenimiento de los sistemas de calefacción.

#consejos



A++

La etiqueta de Eficiencia Energética

Permite conocer rápidamente los valores de consumo de energía. A la hora de comprar, es muy importante optar por el artefacto más eficiente, que tenga el tamaño y las funciones necesarias.

Fuente: Ministerio de Energía y Minería de la Nación.



ADEERA

Asociación de Distribuidores
de Energía Eléctrica
de la República Argentina

